

Cookies

O que são cookies?

Um cookie é um ficheiro de texto simples que é armazenado no seu computador ou dispositivo móvel por um servidor de Web sites e apenas esse servidor poderá obter ou ler os conteúdos desse cookie. A maioria dos Web sites que visita utiliza cookies para melhorar a experiência do utilizador, permitindo que esse Web site se "recorde" de si, seja pela duração da sua visita ou por visitas repetidas.

Os cookies têm diversas funções, permitindo-lhe navegar entre páginas de forma eficiente, guardar as suas preferências e melhorar, de uma forma geral, a sua experiência de utilização de um Web site. Os cookies tornam a interação entre o utilizador e o Web site mais rápida e fácil. Se um Web site não utilizar cookies, irá considerá-lo um novo visitante sempre que passar para uma nova página do site. Por exemplo, quando introduzir os seus dados de início de sessão e passar para outra página, o site não conseguirá reconhecê-lo nem manter a sua sessão iniciada.

De que forma os cookies tornam o nosso Web site mais seguro e fácil de utilizar?

Os cookies são utilizados por diversos motivos como, por exemplo, ajudá-lo durante a sua navegação neste Web site; utilizamos cookies para proteger alguns serviços online deste site, assim como para manter um registo dos visitantes, a fim de supervisionar e melhorar o nosso serviço na Internet. Não obtemos dados pessoais a partir do seu computador nem recolhemos dados pessoais sobre o utilizador, a menos que este introduza essas informações no nosso servidor.

Os cookies protegem a sua privacidade enquanto navega no site. Permitem que os clientes e funcionários utilizem funções como o descarregamento/transferência de dados, utilizem o nosso portal seguro de participações online e/ou acedam a serviços de marketing de produtos. Se deixar aberta uma janela de uma sessão segura, quando iniciar sessão no portal de participações, os cookies irão melhorar a segurança, sugerindo-lhe que termine e/ou terminando automaticamente a sua sessão segura.

Os cookies também podem ajudar-nos a adaptar o conteúdo do nosso Web site aos seus interesses específicos. Por exemplo, em vez de serem apresentadas mensagens promocionais sobre produtos que já tem, permitem-nos mostrar-lhe outros serviços nos quais poderá estar interessado.

Por fim, utilizamos cookies "analíticos" para nos ajudar a tornar o nosso Web site mais conveniente para quem o visita regularmente. Estes cookies permitem-nos determinar aquilo que os utilizadores gostam e não gostam, bem como a forma de podermos melhorar a sua experiência de utilização.

Quando incluímos ligações nos nossos Web sites, tenha em mente que os outros sites têm as suas próprias políticas de privacidade e de cookies, que regem a utilização de qualquer informação que o utilizador submeter. Recomendamos que leia essas políticas, uma vez que a AXA não é responsável pelas práticas de privacidade desses sites.

Como pode gerir os seus cookies?

Por norma, os browsers da maioria dos computadores, Smartphones e outros dispositivos com acesso à Web estão configurados para aceitar cookies. Se desejar alterar as suas preferências de cookies para este Web site, ou para qualquer outro Web site, poderá fazê-lo nas definições do seu browser. A função de ajuda do seu browser indicar-lhe-á como proceder.

No entanto, lembre-se de que os cookies são frequentemente utilizados para activar e melhorar determinadas funções no nosso Web site. Se optar por desactivar alguns cookies, é provável que isso

afecte a forma como o nosso Web site funciona. Por exemplo, se o seu browser estiver configurado para desactivar cookies de "sessão", embora possa continuar a ver o nosso Web site público, deixará de poder iniciar sessão no portal de participações.

Para mais informações sobre como desactivar cookies, visite allaboutcookies.org