

AXA Partners - Credit & Lifestyle Protection Privacy Policy
Informativa sulla privacy del sito internet italiano di AXA PARTNERS

Questo sito Web (<https://it.clp.partners.axa>) è di proprietà, gestito e mantenuto da AXA Partners SAS. Proteggere la privacy dei nostri clienti è molto importante per noi. Apprezziamo la fiducia che i nostri clienti hanno riposto in noi e, pertanto, abbiamo redatto questa Informativa sulla Privacy del Sito Internet per aiutarli a capire come raccogliamo, proteggiamo e utilizziamo i loro dati personali. Per "dati personali" si intendono le informazioni che identificano e si riferiscono al cliente stesso o ad altri, in qualità di soggetti "interessati" al trattamento.

Se si utilizza il portale per la denuncia di sinistri online, la società che presta le garanzie presenti nella polizza assicurativa sarà il Titolare del Trattamento dei dati personali. Tale società tratterà i dati personali in conformità con la presente "Nota Informativa Privacy del Sito" nonché in conformità alla "Nota Informativa Privacy dei prodotti assicurativi AXA PARTNERS" pubblicata sul presente sito internet. La società che presta le specifiche garanzie assicurative è indicata all'interno delle condizioni di polizza. Per qualsiasi informazione in materia di privacy puoi contattarci scrivendo all'indirizzo e-mail clp.it.privacy@partners.axa

Come raccogliamo i dati personali dei clienti sul sito internet

Navigazione sul sito internet

Se accedi al nostro sito internet, i nostri server raccolgono il nome del dominio che è stato utilizzato per accedere a Internet, come "aol.com" o "yahoo.com", il sito web da cui si proviene ed il successivo sito che verrà visitato.

Potremmo utilizzare società esterne che forniscono determinati servizi per nostro conto ed utilizzare le sopra indicate informazioni per misurare il numero di visite al sito, il tempo medio trascorso sul sito, le visualizzazioni di pagina ed altre statistiche dei visitatori del nostro sito web, in generale.

Potremmo anche utilizzare questi dati per monitorare le prestazioni del sito e rendere il nostro sito più semplice e più comodo da usare.

Possiamo aggregare le statistiche che raccogliamo sui nostri clienti, sulle nostre vendite, sugli schemi di traffico internet e sui servizi, e fornire queste statistiche a terze parti. Quando forniamo queste statistiche a terzi, tuttavia, esse non includeranno alcuna informazione personale che possa identificare i nostri clienti.

Utenti registrati

Potremmo avere la necessità che i nostri clienti si registrino sul nostro sito al fine di ottenere l'accesso e utilizzare altre funzionalità come il portale per la denuncia online dei sinistri. Una volta che si è diventati membri registrati, potremmo raccogliere ulteriori dati personali quando vengono usati i servizi del nostro sito web.

Utilizzo del portale per la denuncia dei sinistri online

Se viene utilizzato il portale per la denuncia online dei sinistri avremo necessità di raccogliere dati personali dei nostri clienti e/o altri interessati al trattamento (inclusi eventuali dati sullo stato di salute) per gestire il sinistro.

Utenti non registrati che compilano il Modulo di Contatto

Sul sito è presente un “Modulo di Contatto” che i clienti possono compilare al fine di richiederci richieste di informazioni. I dati personali che saranno conferiti tramite il Modulo di Contatto verranno utilizzati esclusivamente per rispondere alla richiesta di informazioni.

Cookies

I cookies sono piccole quantità di dati memorizzati dal proprio browser internet sul disco rigido del computer. Utilizziamo i cookies per garantire che si possa beneficiare ed utilizzare il portale per la denuncia online dei sinistri, se richiesto dai clienti. Si può impostare il proprio browser per ricevere una notifica quando si riceve un cookie o per impedire che i cookies vengano inviati al proprio computer. Si prega di notare, tuttavia, che non accettando i cookies le funzionalità che possiamo fornire quando i nostri clienti visitano il nostro sito web possono essere limitate.

Possiamo anche raccogliere informazioni personali tramite altri mezzi (ad esempio dai dati presenti nella denuncia di sinistro, tramite telefonate, e-mails e tramite terze parti nella loro qualità di testimoni e medici professionisti).

Per maggiori informazioni, si rinvia alla nota informativa specifica per i cookies pubblicata sul sito.

Tipologie di dati personali che vengono raccolti tramite il sito

I dati personali che raccogliamo tramite il sito possono includere:

- Dati identificativi in generale ed informazioni di contatto quali nome, cognome, indirizzo, data di nascita, etc.
- Informazioni sullo stato di salute, quali ad esempio i dettagli relativi ad eventuali infortuni o disabilità e relative anamnesi (tali tipi di informazioni sono da noi raccolte solo qualora fornite volontariamente dal cliente nel processo di denuncia on-line dei sinistri)

Come vengono utilizzati i dati personali raccolti tramite il sito

Usiamo i dati personali dei clienti in nostro possesso, raccolti tramite il sito, per:

- rispondere alle richieste di informazione della clientela
- gestire e liquidare sinistri
- fornire un servizio migliore in termini di qualità, formazione e sicurezza
- effettuare ricerche di mercato o indagini di soddisfazione della clientela, solo con consenso espresso del cliente
- fornire informazioni di marketing (comprese informazioni su prodotti e servizi offerti da terze parti da noi selezionate) in base alle preferenze dei nostri clienti, solo con consenso espresso dei clienti

- rispettare le leggi applicabili e gli obblighi normativi
- far valere in giudizio i nostri diritti
- prevenire, rilevare ed indagare su reati, incluse le frodi, e sul contrasto al riciclaggio di denaro

Non condivideremo i dati personali con terze parti per scopi diversi da quelli sopra descritti. Ad esempio, non trasmetteremo dati personali dei nostri clienti a terzi che potrebbero desiderare di presentare e pubblicizzare i propri prodotti e servizi.

Dati personali dei minori

Non commercializziamo intenzionalmente nè polizze assicurative o contratti di assistenza nè raccogliamo dati personali di soggetti minori di 18 anni. Nel caso in cui un genitore o un tutore ci informi che dati ed informazioni personali riferite ai propri figli / tutelati siano state da noi raccolte, cancelleremo la relativa polizza o il contratto di servizio, rimborseremo il premio pagato e cancelleremo i dati personali in nostro possesso di tali soggetti.

Tuttavia, alcune informazioni sui minori possono essere raccolte ed utilizzate in relazione ad una denuncia di sinistro o relativamente alla fornitura di un servizio, ad esempio laddove pertinente per le circostanze del sinistro o per la fornitura del servizio richiesto.

Comunicazione dei dati personali raccolti tramite il sito

Potremmo comunicare i dati personali che raccogliamo tramite il sito ad altri soggetti come di seguito indicati. I soggetti ai quali comunichiamo tali dati personali sono obbligati a utilizzare tali dati solo per gli scopi di utilizzo previsti. Possiamo comunicare i dati personali raccolti a:

- Società che sottoscrivono la polizza assicurativa
- Società che riassicurano la polizza assicurativa
- Fornitori di servizi: possono essere divulgate determinate informazioni/dati personali ai nostri fornitori di servizi esterni (quali consulenti legali, investigatori di frodi, consulenti medici indipendenti, polizia e vari enti governativi) ed intermediari/distributori dei nostri prodotti assicurativi. In ogni caso, richiederemo ai fornitori di servizi a cui forniamo i dati personali di conformarsi alla nostra Informativa sulla privacy e di utilizzare tali dati/informazioni esclusivamente per gli scopi per i quali sono stati raccolti. La divulgazione di dati personali a questi fornitori di servizi è fatta per poter fornire ai nostri clienti un servizio sempre migliore.
- Società del Gruppo AXA: potremmo condividere i dati personali con le società del nostro gruppo per gli scopi illustrati nella presente Informativa sulla privacy. La comunicazione di dati ed informazioni personali all'interno del Gruppo AXA in tutto il mondo è coperta dalle BCR (Binding Corporate Rules) del Gruppo AXA.
- Altri assicuratori, autorità di vigilanza, enti pubblici e del settore.

A volte potremmo anche condividere dati personali con altre terze parti laddove necessario per gli scopi indicati nella presente informativa. Ciò potrebbe implicare il trasferimento di tali informazioni ad altri paesi, compresi quelli al di fuori del SEE (Spazio Economico Europeo – si prega di far riferimento alla sezione "Trasferimenti internazionali di dati e informazioni personali" di seguito riportata).

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito

Raccogliamo, utilizziamo e comunichiamo i dati personali raccolti tramite il sito per le seguenti finalità e le seguenti basi giuridiche:

- gestire e liquidazione i sinistri denunciati tramite il portale on line, ed attività accessorie e connesse
- perseguimento di un nostro legittimo interesse, per esempio risposta alle richieste di informazioni, tenuta delle registrazioni delle telefonate ricevute dal nostro servizio clienti, per la gestione dei sinistri e dei reclami, per il rispetto e l'ottemperanza alle nostre procedure interne e per l'investigazione delle frodi.
- effettuazione del c.d. "sanction checks".
- comunicazione di dati personali fatta nell'interesse legittimo delle terze parti che le ricevono, ad esempio, nostri partner commerciali che gestiscono i sinistri delle polizze di assicurazione per nostro conto, o che effettuano audit nei nostri confronti
- in adempimento di un obbligo di legge, ad esempio, laddove la nostra autorità di vigilanza o le autorità preposte all'applicazione della legge ce lo richiedano.
- Con l'espresso consenso dell'interessato, in caso di trattamento di dati personali inerenti lo stato di salute, o per finalità di marketing e ricerche di mercato

Sicurezza dei dati ed informazioni raccolte

Manteniamo rigide misure di sicurezza fisiche, elettroniche ed amministrative, in conformità con gli standard applicabili, per proteggere i dati personali dei nostri clienti da accessi non autorizzati o inappropriati ed al fine di prevenirne la perdita o l'uso improprio.

Concediamo l'accesso ai dati personali dei nostri clienti esclusivamente ai nostri dipendenti e ai fornitori di servizi che hanno bisogno di conoscere tali informazioni per scopi legittimi e per aiutare a rispondere a richieste di informazioni, ed assistere alla gestione dei sinistri.

Utilizziamo strumenti informatici di crittografia e autenticazione per proteggere i dati e le informazioni che raccogliamo sul nostro sito web. Le comunicazioni e-mail al di fuori del nostro sito Web, tuttavia, potrebbero non essere protette. Se ci viene inviata una comunicazione e-mail che includa dati ed informazioni altamente riservate, come un numero di carta di credito, consigliamo sempre di chiamarci preventivamente oppure di inviare tali dati/informazioni tramite posta raccomandata.

Abbiamo implementato un'apposita procedura per identificare e comunicare qualsiasi situazione di violazione di dati personali dei nostri clienti entro 72 ore e per risolverla entro un ragionevole periodo di tempo.

Conservazione dei dati personali

I dati personali dei nostri clienti saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità specificate nella presente informativa. Ciò include la conservazione di alcuni dati personali in seguito al termine della nostra relazione con il cliente, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie

e per procedimenti legali in corso o futuri, per mantenere traccia dei servizi resi, nonché per rispettare i nostri obblighi legali e, se necessario, per difendere i nostri diritti.

Ci impegniamo a mantenere i dati personali dei nostri clienti al sicuro, riservati, in modo accurato ed efficiente per tutto il periodo di durata del loro utilizzo, come autorizzato.

Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

Trasferimenti internazionali di dati ed informazioni personali

A causa della natura globale della nostra attività, potremmo aver bisogno di trasferire dati personali ad altre società appartenenti al nostro gruppo od a terze parti situate in altri paesi, per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. In tal caso, garantiremo che ai dati ed alle informazioni personali dei nostri clienti venga fornito un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana sulla protezione dei dati personali.

Eventuali dati sensibili non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo senza che il cliente sia stato precedentemente informato di tale trasferimento o senza che sia raccolto il consenso del cliente qualora necessario ai sensi di legge.

Siti Web di terze parti

Non siamo responsabili per il contenuto, la sicurezza o le procedure di raccolta di dati ed informazioni da parte di siti Web di terze parti, inclusi quelli a cui ci si può indirizzare tramite il nostro sito Web. È necessario esaminare attentamente le informative sulla privacy di ciascun sito Web visitato per capire come vengano raccolti, utilizzati e divulgati i dati personali.

Diritti dell'interessato

In conformità con quanto previsto dalla legge sulla protezione dei dati personali, l'interessato al trattamento ha il diritto di:

- Ottenere una copia dei dati personali in nostro possesso, unitamente alle informazioni su come tali dati siano elaborati;
- Richiedere la rettifica di dati imprecisi e, in alcune circostanze, richiederci di cancellare o limitare il nostro utilizzo di tali dati o altresì di opporsi al trattamento dei dati da parte nostra per finalità di marketing diretto o per ragioni legate a necessità particolari da parte dei nostri clienti;
- Opporsi all'elaborazione da parte nostra dei propri dati personali;
- Richiedere la modifica dei propri dati personali;
- Richiedere la cancellazione dei propri dati personali;
- Ricevere una copia (o avere una copia come trasmessa ad un'altra società) (portabilità dei dati) (in un formato leggibile e strutturato) dei dati personali che il cliente ci ha fornito, dove tali dati siano processati elettronicamente in base al consenso prestato dal cliente o che sia necessaria per l'esecuzione del contratto con il cliente. Tali dati possono essere trasmessi ad un altro titolare del trattamento dei dati (come ad esempio un altro assicuratore);
- Presentare un reclamo (in relazione alla modalità con cui vengono gestiti i dati personali del cliente) al Garante per la Protezione dei Dati personali. Si prega di visitare www.garanteprivacy.it per ulteriori informazioni su come presentare un reclamo;

- Ritirare qualsiasi consenso che il cliente abbia fornito in relazione all'utilizzo dei propri dati personali, in qualsiasi momento, incluso il consenso a ricevere comunicazioni di marketing.

Si fa presente che ci sono alcune limitazioni ed esenzioni a tali diritti, da applicare in base a specifiche circostanze.

Per contattarci

Per ogni richiesta o domanda relative a questa informativa sulla privacy o per esercitare i propri diritti in relazione alla protezione dei dati personali, si può contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) ai riferimenti sotto indicati

Indirizzo: Corso Como n. 17 – 20154 MILANO

e-mail: clp.it.privacy@partners.axa

Modifiche all'informativa sul trattamento dei dati personali

Si prega di controllare periodicamente la presente informativa sulla privacy per ogni eventuale modifica ad essa apportata. Ci riserviamo comunque il diritto di modificare o integrare questa informativa sulla privacy, ed in tali casi verrà fornito uno specifico avviso (per almeno 30 giorni dopo la modifica stessa) su questo sito web in relazione a qualsiasi importante modifica.

Data di ultimo aggiornamento: 11.05.2018