

# Online Sekretesspolicy

Denna Sekretesspolicy gäller för ditt användande av hemsidan [www.clpnet.com/claims/homeCNPSantanderSE](http://www.clpnet.com/claims/homeCNPSantanderSE). ("Hemsidan"). Hemsidans webbadress ägs av CNP Santander Insurance.

Att skydda din integritet och ditt privatliv är väldigt viktigt för oss. Vi värdesätter din tillit och har utformat den här Sekretesspolicyen för att hjälpa dig förstå hur vi samlar in, skyddar och använder din personliga information. Vi hoppas att nedanstående ger dig tillräckligt med information om hur vi använder och skyddar den. Om du inte håller med om den datapraxis som vi anger i denna Sekretesspolicy, vänligen använd inte Hemsidan.

Om du vill återkalla ditt samtycke till den datapraxis som beskrivs i denna Sekretesspolicy och/eller till användningen av cookies på Hemsidan eller om du har några ytterligare frågor, vänligen kontakta [dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com).

Detta uttalande ("Uttalandet") har utvecklats för att säkerställa att våra användare känner sig trygga gällande integriteten och säkerheten för deras personuppgifter och för att uppfylla våra skyldigheter enligt lagen om dataskydd 1988 till 2018 och allmänna dataskyddsförordningen ("Dataskyddslagarna"). Enligt Dataskyddslagarna är personuppgifter information som identifierar eller kan identifiera dig som individ ("Personuppgifter").

Enligt Dataskyddslagarna så är vi personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Du hittar våra kontaktuppgifter nedan i avsnittet "Kontakta oss".

## Hur Vi Använder Och Skyddar Personuppgifter

Med undantag för vad som anges i denna Sekretesspolicy kommer vi inte utan ditt samtycke att lämna Personuppgifter som vi samlar in till andra parter än de vi samarbetar med eller är anslutna till. Med undantag av vad som anges nedan kommer vi inte att sälja, dela, handla, hyra ut eller ge bort dina Personuppgifter.

Vi uppskattar och värdesätter ditt förtroende och vi vill att du ska förstå vilken information vi samlar in, hur vi skyddar den och hur vi använder den. Vi behandlar personliga uppgifter - icke-offentlig information som kan identifiera dig - med respekt och i enlighet med denna Sekretesspolicy. Personuppgifter är väsentliga för att vi ska kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig.

Sekretesspolicyen är utformad för att ge dig information om hur vi samlar in, använder och lämnar ut Personuppgifter som vi samlar in när du besöker Hemsidan på internet. Sekretesspolicyen gäller alla kunder när de interagerar med vår Hemsida.

## Vår Sekretesspolicy

Det här är vår Sekretesspolicy:

- Vi kommer att beskriva vilka personliga uppgifter som vi samlar in, hur vi skyddar den och hur vi kan använda den.
- Vi kommer att ha fysiska, elektroniska och rutinmässiga skyddsåtgärder för att skydda de personliga uppgifter som vi erhåller om våra kunder och de som använder och besöker vår hemsida.
- Vi kommer inte dela med oss av personliga uppgifter till utomstående företag eller information från vår konsumentrapport med andra närstående företag, med undantag för vad som stadgas nedan.
- Vi kommer kräva av utomstående företag som levererar tjänster till oss och till vilka vi lämnar personliga uppgifter att de iakttar vår Sekretesspolicy.

Var god fortsätt läs för mer information avseende vår praxis vid hantering och säkerställande av din personliga information. Sekretesspolicyen innefattar exempel på typer av information som vi kan komma att samla in och de slags företag och andra enheter till vilka vi kan komma att dela information. Dessa exempel är illustrerande och ska inte uppfattas som en fullständig redogörelse för vår informationsinhämtning eller för hur vi delar med oss av den informationen.

## Typer Av Insamlade Personuppgifter Och Hur Vi Kan Komma Att Använda Dem

### Online information och insamlande.

Du kan besöka oss på internet utan att berätta för oss vem du är eller avslöja någon information om dig själv, inklusive din e-postadress. Även om du inte uttryckligen förser oss med någon information, kan vi komma att samla

in vissa Personuppgifter när du interagerar på Hemsidan eller så kan våra servrar hålla en aktivitetslogg som spårar besökare av Hemsidan. Informationen i aktivitetsloggen måhända vara anonym och kan därför inte identifiera dig, men informationen kan tillsammans med annan information vi har identifiera dig och utgör således Personuppgifter. Informationen vår server samlar kan inkludera bland annat:

- din IP-adress
- din registrerade domän eller hemmaserver
- tid och datum för tillgång
- besökta hemsidor
- antal klick
- innehållet, kännetecknen och aktiviteter som du har tillgång till och deltar i på en sida
- rapporter om mjukvarukrascher
- typ av internetläsare som använts
- arten av den anordning som du använder för att besöka sidan (till exempel en privat dator eller en mobiltelefon)
- identifikationsnumret till sessionen
- söktermer och sökresultat
- tillgångstid
- hänvisande hemsidadresser
- klickströmsdata som visar besöksstrafiken gällande Hemsidan

Vi kan välja externa företag som tillhandahåller tjänster på uppdrag av oss och använder den här informationen för att mäta antal besök, den genomsnittliga tiden som spenderas, sidbesök, och annan statistik om besökare till vår Hemsida rent generellt. Vi kan också använda den här datan för att övervaka sidresultat och för att sidan ska bli lättare och mer praktisk att använda.

Vi kan sammanställa statistik som vi samlar om våra kunder, fordringar, trafikmönster och tjänster och tillhandahålla denna statistik till tredje part. När vi tillhandahåller denna statistik till tredje part kommer de emellertid inte att innehålla personliga uppgifter som identifierar dig, om du inte har samtyckt till att ta emot personligen anpassad information.

Dessutom finns det delar på denna webbplats där vi kan behöva samla in personuppgifter från dig för ett visst ändamål, till exempel att ge dig viss information eller en viss tjänst som du begär. Denna information kommer att variera men innehåller vanligtvis personuppgifter, till exempel:

- ditt namn,
- adress,
- medicinsk information,
- telefon,
- fax nummer,
- e-post och bearbetning av denna information regleras av ett separat sekretessmeddelande som kommer att lämnas till dig vid tidpunkten för tillhandahållandet av den tjänsten.

Vi kan samla informationen passivt med hjälp av teknik som till exempel standardserverloggar och cookies (se nedan). Vi använder passivt uppsamlad information för att administrera, driva och förbättra Hemsidan och våra andra tjänster och system, för att förbättra annonseringens effektivitet på Hemsidan och för att tillhandahålla annonser och annat innehåll som skräddarsys för dig.

Om någon av de uppgifter som samlas in via dessa passiva medel utgör eller innehåller Personuppgifter, eller om vi, genom att länka eller associera information som samlas in via passiva medel med personliga uppgifter, behandlar den kombinerade informationen som Personuppgifter, kommer villkoren i detta Uttalande att gälla. Annars använder och lämnar vi information som samlas in av passiva medel i samlad form eller på annat sätt i en icke-personligt identifierbar form.

Om du kontaktar oss via Hemsidan eller på något annat sätt kan vi behålla korrespondensen och informationen som den innehåller, till exempel:

- ditt namn
- din e-postadress
- anledningen till att du kontaktar oss

Vi kan använda informationen för att:

- svara på din fråga
- meddela dig om relaterade erbjudanden
- i marknadsföringssyften

När du kontaktar oss kan vi begära ditt bekräftande, positiva samtycke att använda din kontaktinformation för marknadsföring eller andra verksamhets syften. Om du inte godkänner användningen av din kontaktinformation för sådan användning, kommer dina uppgifter inte att användas för dessa ändamål. Om du lämnar ditt samtycke, men sedan inte vill ta emot meddelanden om relaterade erbjudanden eller på annat sätt begränsa användningen av information som du tillhandahåller till oss, följ anvisningarna i någon marknadsföringskorrespondens eller skicka ett e-post till adressen nedan. Med ditt samtycke kan vi använda denna information för att behandla eventuella framställningar från dig, svara på din förfrågan och kommunicera med dig när det behövs för att ge kundservice. Vi kan också använda information som du tillhandahåller för att kommunicera med dig om ditt intresse för vårt företag, för att hjälpa oss att förbättra, driva och förstärka din erfarenhet och ditt användande av hemsidan, meddela dig om viktiga funktionalitetsändringar på Hemsidan, nya tjänster och specialerbjudanden vi tror att du hittar värdefulla, skräddarsy annonser, innehåll och andra aspekter av din erfarenhet på och i samband med Hemsidan, för andra administrativa ändamål, för att förhindra eller upptäcka missbruk av våra användarvillkor och för att möjliggöra för tredje part att tillhandahålla tekniska eller andra funktioner för vår räkning liksom alla andra ändamål som vi kan avslöja för dig vid den tidpunkt då vi begär dina Personuppgifter.

## Hur Vi Samlar In Personuppgifter

Vi kan samla in information genom ditt användande av Hemsidan på flera olika sätt, bland annat genom cookies.

### Cookies

Cookies är små bitar av data som sparas av din webbläsare på datorns hårddisk. Vi kan tillsammans med tusentals andra webbplatser använda cookies för att förbättra din webbläsningssupplevelse och mäta din webbplatsanvändning. Med hjälp av cookies och ditt samtycke kan vi ge dig anpassade erbjudanden eller anpassat innehåll som kan vara av intresse för dig. Vi kan också använda cookies för att känna igen dig vid efterföljande besök eller för att komma ihåg ditt användarnamn, så att du inte behöver skriva in det varje gång du besöker vår sida. **Du kan ställa in din webbläsare för att meddela dig när du får en cookie eller för att förhindra att cookies skickas.**

Vänligen observera att ditt uttryckliga samtycke kommer att efterfrågas innan vi samlar in cookies på den här hemsidan. Om du inte tillåter cookies så kan du begränsa den funktionalitet som vi annars kan ge dig när du besöker vår hemsida.

### Länkar till andra hemsidor.

Vi är inte ansvariga för hur andra webbplatser samlar in information och vad deras policys är när du länkar till dem från vår Hemsida. Vi kan inte garantera hur dessa parter använder cookies eller om de placerar cookies på din dator som kan identifiera dig personligen. Vi har ingen kontroll över den information som andra webbplatser, sociala medier eller plugins samlar, lagrar eller använder. Du bör noga granska sekretesspolicys för varje webbplats du besöker för att förstå hur de samlar in, använder och avslöjar information.

### E-postkommunikation.

Ibland, och efter mottagandet av ditt samtycke, så kan vi skicka e-post med information som kan vara användbar för dig, inklusive information om våra produkter och tjänster eller om erbjudanden från andra anslutna företag eller tredje parter. Du kan välja att inte ta emot sådana e-postmeddelanden.

### Kryptering.

Vi använder krypterings- och autentiseringsverktyg för att skydda information som vi samlar på vår Hemsida. E-postkommunikation utanför vår Hemsida kan dock vara oskyddad. Om du skickar e-post till oss som innehåller konfidentiell information, vänligen ring oss eller skicka det via vanlig post istället.

### Besökare/Registrerade Användare.

Som besökare till vår Hemsida kan du ha tillgång till vissa funktioner utan att berätta för oss vem du är eller avslöja någon information om dig själv. Vi samlar inte någon information om dig när du använder dessa funktioner. Vi kan kräva att du registrerar dig som användare för att få tillgång till och använda andra funktioner. När du blir en registrerad användare så kan vi komma att samla in personuppgifter när du använder vår Hemsida.

## Legal Grund för Behandling

Vi behandlar dina Personuppgifter för att säkerställa det resultatet som krävs enligt ditt kontrakt med oss, enligt användarvillkoren för Hemsidan.

Under vissa omständigheter kan vi också behandla dina Personuppgifter i enlighet med våra legitima intressen, till exempel att informera dig om ändringar i våra tjänster, för att ge dig information om andra tjänster vi erbjuder om du besöker vår Hemsida eller för att följa alla skyldigheter som vi enligt lag måste följa.

Vi kan också förlita oss på ditt samtycke som en relevant legal grund för att behandla dina Personuppgifter (till exempel användningen av cookies på den här webbplatsen).

Om du vill återkalla ditt samtycke till insamling och behandling av dina Personuppgifter, vänligen maila dataprotectionofficer@cnp santander.com. Du får också möjlighet att varje gång vi kommunicerar med dig avböja behandling. Du kan också be oss att radera Personuppgifter som vi har om dig genom att följa stegen nedan.

## **Information Vi Kan Komma Att Lämna och Till Vilka Vi Kan Komma Att Lämna Den Till**

Vi kan lämna informationen vi samlar in till andra organisationer enligt nedan. De andra organisationerna som vi lämnar information till är skyldiga att använda sådan information endast för de angivna ändamålen. Upplysningar kan göras enligt följande:

### **Lämnande Av Information Till Tjänstleverantörer**

Vi kan använda andra företag och enskilda personer att utföra funktioner för vår räkning, inklusive:

- Förse dig med tjänster som ingår i ditt kontrakt med oss, såsom krav- och kundservice;
- Marknadsföra våra produkter och tjänster;
- Skydd mot bedrägerier; och
- Underhålla eller utveckla programvara för oss.

I samtliga fall kommer vi att kräva av tjänstleverantörerna som vi tillhandahåller med Personuppgifter, att de måste följa våra krav på sekretess och att endast använda din information för de ändamål som vi har behållit dem för. De är också skyldiga att upprätthålla säkerheten för behandlingen och lagringen av dina Personuppgifter. Lämnande av information avseende Personuppgifter till dessa leverantörer av tjänster görs för att hjälpa oss att bättre tjäna dig.

### **Lämnande Av Information Till Andra Koncernbolag**

Om du har gett oss ditt samtycke, så kan vi lämna identifierande information, till exempel namn, adress, telefonnummer och transaktions- eller erfarenhetsinformation till andra koncernbolag. Våra koncernbolag är inblandade i olika verksamheter, till exempel finansiella tjänster (såsom försäkring och utlåning). Vi kan lämna personuppgifter till andra koncernbolag för ändamål såsom:

- Att uppfylla dina framställningar; och
- Att erbjuda dig andra produkter eller tjänster som vi tycker kan vara av intresse för dig

### **Att Erbjudas Dig Andra Produkter Eller Tjänster Som Vi Tycker Kan Vara Av Intresse För Dig**

Om du har lämnat ditt samtycke till oss kan vi lämna ut personliga uppgifter som vi samlar in till andra finansinstitut (till exempel banker) som vi har gemensamma marknadsföringsavtal med, för att gemensamt främja eller erbjuda våra produkter eller tjänster.

### **Andra Situationer Då Lämnande Av Information Är Tillåtet Enligt Lag**

När det är obligatoriskt att tillhandahålla information enligt Dataskyddslagarna och som svar på lämpligt framlagda förfrågningar, till exempel i syfte att förebygga och upptäcka brottslighet, och arrestering eller åtal för brottslingar, så kan vi göra det. Vi kan också tillhandahålla information för att skydda nationell säkerhet. Vid sådana offentliggörande gör vi det endast i enlighet med gällande lagar.

Vi kan också lämna information när det behövs för att göra det enligt lag, till exempel under ett domstolsbeslut, och kan överföra uppgifter till advokat, om det är nödvändigt för att försvara rättsliga krav.

Vår Hemsida är publicerad i Sverige och regleras av Allmänna Dataskyddsförordningen (Förordning (EU) 2016/679) och Irländsk lag.

Vissa hemsidor överför data utanför EES för flera ändamål (till exempel för lagringsändamål). Vi överför inga personuppgifter utanför EES för något syfte.

Om detta ändras när som helst i framtiden så uppdateras denna Sekretesspolicy för att ta hänsyn till denna ändring. Observera att all överföring av Personuppgifter utanför EES ska ske i överensstämmelse med överföringsmekanismer som är godkända eller tillåtna enligt Dataskyddslagarna, och vi ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att det finns ett adekvat skydd enligt vad som krävs enligt Dataskyddslagarna.

## Inget Utlämnande Av Information För Andra Syften Eller Ändamål

Vi delar inte dina Personuppgifter med något externt företag för något annat syfte än vad som beskrivs ovan. Vi säljer till exempel inte personliga uppgifter till externa företag som eventuellt vill marknadsföra sina produkter och tjänster till dig. Men om du har samtyckt, så kan vi erbjuda produkter eller tjänster till dig på uppdrag av sådana externa företag, dock kommer vi inte att ge dina personuppgifter till dem.

## Säkerhet För Insamlad Information

Vi har strikta fysiska, elektroniska och administrativa skyddsåtgärder i enlighet med gällande standarder för att skydda dina personuppgifter från obehörig eller olämplig tillgång. Vi begränsar tillgången till personuppgifter till anställda och tjänsteleverantörer som behöver veta informationen för legitima affärsändamål för att hjälpa till med att svara på förfrågan eller begäran från dig. Anställda som bryter mot vår Sekretesspolicy är föremål för disciplinära åtgärder.

## Hur Långe Sparar Vi Dina Personuppgifter?

Perioden för vilken vi behåller information varierar beroende på användningen av den informationen. I vissa fall finns det lagliga krav för att hålla data för en viss minimal tid. Om inte specifika juridiska krav föreskriver något annat, behåller vi inte information längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna samlades in och behandlades (som beskrivits ovan).

Personuppgifter kan tillhandahållas av dig genom att du registrerat dig för ett konto på vår Hemsida, men kan också tillhandahållas utan sådan registrering. Personuppgifter som du lämnar när du registrerar dig för ett konto kommer att hållas så länge du har ett konto hos oss. Efter uppsägning av ditt konto ska dina Personuppgifter fortsätta att behållas under en period av **10 år** efter dagen för uppsägning av kontot i enlighet med [irländska lagstadgade begränsningsperioder]. Personuppgifter som lämnas utan registrering sparas så länge du är aktiv och under en 30-dagars inaktivitet.

## Noggrannhet Och Fullständighet I Insamlad Information

Eftersom de personuppgifter, som samlats in som en del av din tillgång till och användning av de tjänster som är tillgängliga för dig på denna hemsida, tillhandahålls av dig till oss, litar vi på att du säkerställer noggrannheten och giltigheten av den personliga information som du skickar till oss, för att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster som finns på denna webbplats och någon av de ytterligare tjänster som beskrivs i denna Sekretesspolicy. Om du uppmärksammar eller blir medveten om felaktigheter i de personliga uppgifter vi har om dig, vänligen kontakta oss på [kundservice@se.cnpsantander.com](mailto:kundservice@se.cnpsantander.com). Vi behöver ha rätt information om dig för att kunna erbjuda dig begärda tjänster.

## Hur Du Kan Utöva Dina Rättigheter I Fråga Om Personuppgifter

Vi ska försvara alla dina rättigheter enligt Dataskyddslagarna. Dessa rättigheter är följande:

- Din rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke till behandling av Personuppgifter
- din rätt att begära tillgång till personuppgifter hos oss och att åtgärda felaktiga personuppgifter
- din rätt till begränsning av bearbetning rörande dig eller att invända mot bearbetning
- din rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan tjänsteleverantör
- din rätt att ta bort personuppgifter (om så är lämpligt)
- information om förekomsten av automatiserat beslutsfattande, om sådan finns, samt meningsfull information om den aktuella logiken, dess betydelse och dess planerade konsekvenser som ligger bakom.

Bekräftelsen av dina rättigheter påverkar inte några rättigheter som vi kan ha enligt Dataskyddslagarna.

## Tillgång Till Samlad Information

Du kan utöva dig rättigheter och granska, radera, avbryta eller uppdatera informationen du ger oss via denna Hemsida genom att kontakta oss på [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com). Vi kommer att bekräfta din förfrågan inom 21 dagar från mottagandet och behandla din förfrågan inom 30 dagar efter mottagandet.

## Klagomål

Om du vill klaga eller uttrycka ditt missnöje om någon del av denna Sekretesspolicy och hur din personliga information behandlas som en del av din tillgång till och användning av denna hemsida, vänligen kontakta oss på

[dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com). Om ditt klagomål eller uttryck för missnöje avser någon av de tjänster som tillhandahålls som en del av din försäkring med oss, vänligen kontakta [kundservice@se.cnp santander.com](mailto:kundservice@se.cnp santander.com). Som användare av webbplatsen har du också rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen och Dataskyddskommissionen.

## **Kontakta Oss**

Om du har några frågor om Sekretesspolicy, vänligen kontakta vårt Dataskyddsombud på [dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com).

Vi välkomnar dina frågor och förslag om vår Sekretesspolicy.

## **Förändringar av denna Sekretesspolicy**

Vänligen kontrollera denna Sekretesspolicy regelbundet för att se och informera dig om eventuella förändringar. Även om vi förbehåller oss rätten att ändra eller komplettera denna Sekretesspolicy, meddelar vi dig på denna Hemsida om några större förändringar sker, minst 30 dagar efter ändringen.

## **"Opting In" - Konsumentval om informationsdelning**

Denna Sekretesspolicy gäller inte dina relationer med företag som inte ingår i CNP Santander Insurance Gruppen. Dessa företags sekretesspolicys reglerar hur de samlar in, använder och lämnar ut personuppgifter som du tillåter dem att komma åt.

Denna Sekretesspolicy gäller endast för insamling av din personliga information som samlats in under din interaktion med denna Hemsida.