

# Online Personvernerklæring

Denne Personvernerklæringen gjelder for din bruk av nettsiden:

[www.clpnet.com/customer/homeCNP SantanderNO](http://www.clpnet.com/customer/homeCNP SantanderNO) ("Nettsiden"). Nettsideadressen eies av CNP Santander Insurance.

Å beskytte personvernet ditt er veldig viktig for oss. Vi setter pris på tilliten din, og har utviklet denne Personvernerklæringen for å hjelpe deg å forstå hvordan vi innhenter, beskytter og bruker personopplysningene dine. Vi håper at erklæringen nedenfor gir deg nok informasjon om hvordan vi bruker og beskytter personopplysningene dine. Dersom du er uenig i vår informasjonspraksis slik den beskrives i Personvernerklæringen, bør du ikke bruke Nettsiden.

Dersom du ønsker å trekke tilbake samtykket til informasjonspraksis beskrevet i Personvernerklæringen og/eller til bruken av informasjonskapsler på Nettsiden, eller dersom du har andre spørsmål, kontakt [dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com).

Denne Erklæringen ("Erklæringen") har blitt utviklet for å sikre at våre brukere føler seg trygge på at personvernet og sikkerheten til personopplysningene blir ivaretatt og for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til de irske personvernlovene fra 1988 til 2018 og EUs Personvernforordning ("Personvernlovgivningen"). I henhold til Personvernlovgivningen, er personopplysninger informasjon som identifiserer deg som person eller som kan gjøre det ("Personopplysninger").

Med hensyn til Personvernlovgivningen, er vi behandlingsansvarlig for dine Personopplysninger. Du finner vår kontaktinformasjon i "Ta kontakt"-avsnittet nedenfor.

## Hvordan bruker og beskytter vi Personopplysninger

Bortsett fra det som er nevnt i Personvernerklæringen, utleverer vi ikke Personopplysningene vi innhenter til andre parter enn de vi samarbeider med eller er tilknyttet uten ditt samtykke. Bortsett fra som nevnt nedenfor, vil vi ikke selge, dele, leie ut eller gi bort Personopplysningene dine.

Vi setter pris på tilliten din, og vi vil at du skal forstå hva slags opplysninger vi innhenter, hvordan vi beskytter dem, og hvordan vi bruker dem. Vi behandler personopplysninger – ikke-offentlige opplysninger som identifiserer deg – med respekt og i henhold til Personvernerklæringen. Personopplysninger er vesentlige for at vi skal nå vårt mål om å levere produkter og tjenester til deg.

Personvernerklæringen er utviklet for å gi informasjon om hvordan vi innhenter, bruker og utleverer personopplysninger når du besøker nettsiden våre på internett. Denne Personvernerklæringen gjelder for alle kunder når de samhandler med Nettsiden.

## Vår Personvernerklæring

Dette er vår Personvernerklæring:

- Vi skal beskrive hva slags personopplysninger vi innhenter, hvordan vi beskytter dem, og hvordan vi bruker dem.
- Vi skal opprettholde fysiske, elektroniske og administrative sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene vi innhenter om våre kunder og de som bruker og besøker nettsiden våre.
- Vi skal ikke dele personopplysninger med eksterne selskap eller forbrukerinformasjon med tilknyttede selskap, bortsett fra som nevnt nedenfor.
- Vi skal kreve at eksterne selskap som yter tjenester på våre vegne og som vi utleverer personopplysninger til, overholder våre personvernstandarder.

En detaljert beskrivelse av vår praksis for håndtering og beskyttelse av personopplysningene dine følger nedenfor. Personvernerklæringen inneholder eksempler på hva slags opplysninger vi innhenter og hva slags selskap og andre instanser vi deler opplysningene med. Eksemplene er illustrerende, og skal ikke anses som en uttømmende liste over vår innhenting eller deling av opplysninger.

## Hva slags Personopplysninger innhentes og hvordan brukes de

### Online-opplysninger og innhenting

Du kan besøke oss på internett uten å fortelle oss hvem du er eller uten å oppgi opplysninger om deg selv, inkludert epost-adressen din. Selv om du eksplisitt ikke oppgir opplysninger, kan vi innhente visse Personopplysninger når du er aktiv på Nettsiden, eller våre servere kan ha en aktivitetslogg som logger besøkende på Nettsiden. Informasjonen i aktivitetsloggen er anonym og kan ikke identifisere deg som person,

men slik informasjon, sammen med annen informasjon vi har om deg, kan muligens identifisere deg og kan dermed utgjøre Personopplysninger. Informasjonen som våre servere innhenter kan inkludere følgende:

- IP-adressen din
- ditt registrerte domene eller hjemme-serveren din
- tid og dato for besøk
- besøkte nettsider
- antall klikk
- innhold, funksjoner og aktiviteter som du går inn på og deltar i på Nettsiden
- programvare-krasjrapporter
- type nettleser
- hva slags enhet du bruker når du besøker Nettsiden (f.eks. en datamaskin eller en mobil enhet)
- sesjonsidentitetsnummer
- søkeord, søkeresultat
- aksesstider
- adressene til henvisende nettsider
- klikkstrømdata som viser trafikken av besøkende på Nettsiden

Vi kan ha eksterne selskap som leverer tjenester på våre vegne og bruke denne informasjonen til å måle antall besøk, gjennomsnittlig besøkstid, sidebesøk og annen statistikk om besøkende på Nettsiden generelt. Vi kan også bruke informasjonen til å overvåke nettsidens ytelse og gjøre nettsiden enklere og mer praktisk å bruke.

Vi kan sette sammen statistiske data om kundene våre, forsikringskrav, trafikkmønstre og tjenester, og levere dette til tredjeparter. Når vi leverer slike statistiske data til tredjeparter, inneholder de imidlertid ikke personopplysninger, med mindre du har samtykket i å motta personlig tilpasset informasjon.

I tillegg, på deler av Nettsiden, kan vi innhente personopplysninger fra deg til spesielle formål, for eksempel for å kunne gi deg informasjon eller levere en tjeneste du etterspør. Disse opplysningene varierer, men inneholder typisk Personopplysninger som:

- navnet ditt,
- adresse
- helseinformasjon
- telefonnummer
- telefaksnummer
- epost og behandling av disse opplysningene er underlagt en separat personvernerklæring som du blir forelagt når tjenesten leveres.

Vi kan innhente opplysningene passivt ved hjelp av teknologi, som for eksempel standard serverlogger og informasjonskapsler (se nedenfor). Vi bruker passivt innhentede opplysninger til å administrere, drifte og forbedre Nettsiden og våre andre tjenester og systemer, til å forbedre effektiviteten av annonseringen på Nettsiden, og til å levere tilpassede annonser og annet innhold.

Dersom noen av de passivt innsamlede opplysningene utgjør eller inneholder Personopplysninger, eller dersom vi, ved å lenke til eller kombinere passivt innhentede opplysninger med personopplysninger, behandler de kombinerte opplysningene som Personopplysninger, gjelder vilkårene i denne Erklæringen. For øvrig, bruker og utleverer vi passivt innhentede opplysninger i en sammensatt form eller i en form som ikke er personlig identifiserbar.

Dersom du kontakter oss via Nettsiden, eller på annet vis, kan vil lagre korrespondansen og opplysningene den inneholder, som:

- navnet ditt,
- epost-adresse
- årsaken til at du kontaktet oss

Vi kan bruke opplysningene til:

- å svare på forespørselen din
- å informere deg om tilsvarende tilbud
- markedsføringsformål

Når du kontakter oss, kan vi be om ditt bekræftende, positive samtykke til å bruke kontaklinformasjonen din til markedsføring eller andre forretningsformål. Dersom du ikke gir ditt samtykke til bruk av kontaklinformasjonen din

til markedsføring eller andre forretningsformål, vil opplysningene dine ikke blir brukt til disse formålene. Dersom du gir ditt samtykke, men senere ikke ønsker å motta informasjon om tilsvarende muligheter, eller for øvrig ønsker å begrense bruken av opplysningene du oppgir til oss, følg instruksjonene i markedsføringskorrespondansen eller send oss en epost på adressen nevnt nedenfor. Med ditt samtykke kan vi bruke disse opplysningene til å behandle eventuelle forespørslers fra deg, svare på forespørslene dine, og kommunisere med deg når det er nødvendig for å yte kundeservice.

Vi kan også bruke opplysningene du oppgir til å kommunisere med deg om din interesse for selskapet, til å hjelpe oss å forbedre og drifte Nettsiden samt å forbedre din opplevelse, til å varsle deg om viktige funksjonsendringer på Nettsiden, nye tjenester og spesialtilbud som vi mener vil være interessante for deg, til å tilpasse annonser, innhold og andre sider ved din opplevelse på og i forbindelse med Nettsiden, til andre administrative prosesser, til å forhindre og oppdage misbruk av bruksvilkårene våre, og til å gjøre det mulig for tredjeparter å utføre tekniske eller andre funksjoner på våre vegne samt eventuelle andre formål som vi vil gi deg beskjed om når vi ber om Personopplysningene dine.

## Hvordan innhenter vi Personopplysninger

Vi kan innhente opplysninger om din bruk av Nettsiden på flere ulike måter, inkludert ved å bruke informasjonskapsler.

### Informasjonskapsler

Informasjonskapsler er små mengder av data som nettleseren din lagrer på harddisken til datamaskinen din. Vi, sammen med tusenvis av andre nettsider, bruker informasjonskapsler for å forbedre nettopplevelsen din og for å måle nettbruken din. Ved hjelp av informasjonskapsler, og med ditt samtykke, kan vi presentere tilpassede tilbud eller innhold som kan være av interesse for deg. Vi kan også bruke informasjonskapsler til å gjenkjenne deg ved senere besøk eller å huske brukernavnet ditt så du slipper å legge det inn hver gang du besøker nettsiden vår.

**Du kan muligens stille inn nettleseren din slik at du varsles når du mottar en informasjonskapsel, eller slik at du hindrer at informasjonskapsler sendes.**

Vær oppmerksom på at vi vil innhente ditt uttrykte samtykke før informasjonskapsler plasseres, men, dersom du ikke aksepterer informasjonskapsler kan det begrense funksjonaliteten til nettsiden.

### Lenker til andre nettsider

Vi er ikke ansvarlig for informasjonsinnhentingspraksisen til andre nettsider når du lenker til dem fra våre Nettside. Vi kan ikke garantere hvordan disse bruker informasjonskapsler eller om de plasserer informasjonskapsler på datamaskinen din som kan identifisere deg som person. Vi har ingen kontroll over opplysningene andre nettsider eller sosiale medier eller programtillegg innhenter, lagrer eller bruker. Du bør lese personvernerklæringene til hver nettside du besøker nøye, for å forstå hvordan de innhenter, bruker og utleverer opplysninger.

### Epostkommunikasjon

Av og til, og etter å ha mottatt ditt samtykke, kan vi sende deg epostkommunikasjon som kan være nyttig for deg, inkludert informasjon om våre produkter og tjenester eller tilbud fra tilknyttede selskap eller tredjeparter. Du vil bli gitt mulighet til å velge bort slike eposter dersom du ønsker det.

### Kryptering

Vi bruker kryptering og autentiseringsverktøy for å beskytte opplysningene vi innhenter på Nettsiden. Men, epostkommunikasjon som sendes utenom Nettsiden kan være ubeskyttet. Dersom du skal sende oss konfidensiell informasjon, ring oss eller send det med vanlig post.

### Besøkende/Registrerte brukere

Som en besøkende på Nettsiden, kan du få tilgang til visse funksjoner uten å fortelle oss hvem du er eller måtte oppgi opplysninger om deg selv. Vi innhenter ikke opplysninger om deg når du bruker disse funksjonene. Vi kan kreve at du registrerer deg som bruker for å få tilgang til andre funksjoner. Når du blir en registrert bruker, kan vi innhente personopplysninger når du bruker Nettsiden.

## Rettslig grunnlag for behandling

Vi behandler Personopplysningene dine for å sikre nødvendig oppfyllelse av kontrakten du har med oss, i henhold til bruksvilkårene på Nettsiden.

I noen tilfeller kan vi også behandle Personopplysningene dine for å ivareta en legitim interesse, som for eksempel å informere deg om endringer av tjenester, å informere deg om andre tjenester vi tilbyr dersom du besøker nettsiden, eller for å oppfylle juridiske forpliktelser som vi er underlagt.

Ditt samtykke kan også være et relevant rettslig grunnlag for å behandle Personopplysninger (for eksempel, bruken av informasjonskapsler på Nettsiden).

Dersom du skulle ønske å trekke tilbake samtykket til innhenting og behandling av Personopplysningene dine, send en epost til [dataprotectionofficer@cnpasantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpasantander.com). Du har også muligheten til å reservere deg hver gang vi kommuniserer med deg. Du kan også be oss om å slette Personopplysninger som vi har om deg ved å følge instruksene nedenfor.

## **Opplysninger vi kan utlevere og hvem vi kan utlevere dem til**

Vi kan utlevere opplysninger vi innhenter til andre organisasjoner som nevnt nedenfor. De andre organisasjonene som vi utleverer opplysninger til er forpliktet til å bruke slike opplysninger bare til formålene som er nevnt. Utlevering kan foretas som følger:

### **Utlevering til tjenesteleverandører**

Vi kan leie inn andre selskap og enkeltpersoner for å levere funksjoner på våre vegne, inkludert:

- Levere tjenester som utgjør en del av kontrakten din med oss, som for eksempel forsikringskrav og kundeservice
- Markedsføring av våre produkter og tjenester
- Beskyttelse mot svindel, og
- Vedlikeholde eller utvikle programvare for oss.

I alle tilfeller vil vi kreve at tjenesteleverandørene som vi utleverer Personopplysninger til, oppfyller våre personvernkrav og at de bruker opplysningene dine kun til de formålene vi har lagret dem for. De må også sørge for å sikre Personopplysningene dine. Utlevering av personopplysninger til disse tjenesteleverandørene gjøres for å hjelpe oss å yte bedre service til deg.

### **Utlevering til tilknyttede selskap**

Dersom du har gitt oss ditt samtykke, kan vi utlevere identifiserende opplysninger, som for eksempel navn, adresse, telefonnummer og transaksjons- eller opplevelsesinformasjon til tilknyttede selskap. Våre tilknyttede selskap er involvert i ulike typer forretninger innenfor finansielle tjenester (som for eksempel forsikring og utlån). Vi kan utlevere personopplysninger til tilknyttede selskap til formål som:

- Å besvare forespørslene dine, og
- Å tilby deg produkter eller tjenester som vi mener kan være av interesse for deg

### **Tilby deg produkter eller tjenester vi mener kan være av interesse for deg**

Dersom du har gitt oss ditt samtykke, kan vi utlevere personopplysninger vi innhenter til andre finansinstitusjoner (som for eksempel banker) som vi har felles markedsføringsordninger med, hvor vi sammen gir vår tilslutning til eller tilbyr produkter og tjenester.

### **Andre lovbestemte utleveringer**

Vi kan utlevere opplysninger når vi er pålagt å gjøre det i henhold til Personvernlovgivningen og som svar på offentlige forespørsler, for eksempel for å forhindre og oppdage kriminalitet, og i forbindelse med pågrep eller rettsforfølgelse av kriminelle. Vi kan også utlevere opplysninger for å verne om nasjonal sikkerhet. Slike utleveringer vil kun skje i samsvar med gjeldende lovgivning.

Vi kan også utlevere opplysninger når loven krever det, for eksempel i henhold til en rettsavgjørelse, og kan overføre opplysninger til advokat når dette er nødvendig for å forsvare rettslige påstander.

Nettsiden vår er hjemmehørende i Norge og er underlagt EUs Personvernforordning (Forordning (EU) 2016/679) og [irsk lovgivning].

Noen nettsider overfører opplysninger utenfor EØS av ulike årsaker (for eksempel, lagring). Vi overfører ikke Personopplysninger utenfor EØS til noe formål.

Skulle det endre seg, vil Personvernerklæringen oppdateres for å ta hensyn til denne endringen. Vær oppmerksom på at i slikt tilfelle vil eventuelle overføringer av Personopplysninger utenfor EØS skje ved bruk av overføringsmekanismer godkjent eller tillatt i henhold til Personvernlovgivningen og vi vil ta nødvendige forhåndsregler for å sikre egnet beskyttelse.

### **Ingen utlevering til andre formål**

Vi vil ikke dele Personopplysningene dine med noen utenfor selskapet til andre formål enn de som er beskrevet ovenfor. For eksempel, vi vil ikke selge personopplysninger til eksterne selskap som ønsker å markedsføre sine

produkter og tjenester til deg. Selv om vi, avhengig av ditt samtykke, kan tilby produkter eller tjenester til deg på vegne av slike eksterne selskap, oppgir vi ikke personopplysninger til dem.

## Sikkerheten til innhentede opplysninger

Vi opprettholder streng fysisk, elektronisk og administrativ sikkerhet, i samsvar med gjeldende standarder, for å beskytte personopplysningene dine fra uautorisert eller upassende tilgang. Vi begrenser tilgang til personopplysninger til ansatte og tjenesteleverandører som trenger opplysningene til legitime forretningsformål, for å bistå oss med å besvare forespørsler fra deg. Ansatte som ikke overholder Personvernerklæringen vil bli gjenstand for disiplinærtiltak.

## Hvor lenge beholder vi Personopplysninger?

Hvor lenge vi lagrer opplysninger varierer i forhold til bruken av opplysningene. I noen tilfeller er det lovbestemte regler som tilsier at opplysninger skal beholdes i en minimumsperiode. Med mindre konkrete lovbestemte regler tilsier noe annet, lagrer vi ikke opplysninger lenger enn det som er nødvendig for formålene opplysningene ble innhentet og behandlet til (som beskrevet ovenfor).

Personopplysninger kan oppgis av deg ved at du oppretter en konto på Nettsiden, men kan også bli oppgitt uten at en konto opprettes. Personopplysninger oppgitt av deg når du oppretter en konto, beholdes så lenge du har en konto hos oss. Etter at kontoen sies opp, vil Personopplysningene dine fortsatt lagres i en periode på 10 år etter oppsigelsesdato, i samsvar med norske lovbestemte foreldelsesfrister. Personopplysninger oppgitt av deg uten opprettelse av konto, blir lagret så lenge du er aktiv og i en 30-dagers periode med inaktivitet.

## Nøyaktigheten og fullstendigheten til de innhentede opplysningene

Ettersom personopplysningene innhentet som en del av din tilgang til og bruk av tjenestene på nettsiden er levert fra deg til oss, antar vi at du sørger for at personopplysningene du oppgir er nøyaktige og korrekte slik at det er mulig for oss å levere tjenestene på nettsiden og andre tilleggstjenester som beskrevet i denne Personvernerklæringen. Dersom du blir oppmerksom på unøyaktigheter i personopplysningene vi har om deg, ta kontakt på [kundesenter@no.cnpsantander.com](mailto:kundesenter@no.cnpsantander.com). Vi må ha korrekte opplysninger om deg for å levere de ønskede tjenestene.

## Hvordan kan du utøve rettighetene dine i forbindelse med Personopplysninger

Vi vil sørge for du kan utøve alle rettighetene du har i henhold til Personvernlovgivningen. Disse rettighetene er som følger:

- Din rett til når som helst å trekke tilbake samtykket til behandlingen av Personopplysningene
- Din rett til å be om innsyn i personopplysningene og få rettet personopplysninger som er feil
- Din rett til å begrense behandlingen av eller til å motsette deg behandlingen av personopplysninger
- Din rett til å få personopplysningene dine overført til en annen tjenesteleverandør
- Din rett til å få personopplysninger slettet (når det er relevant)
- Informasjon om tilstedeværelsen av automatiserte beslutningsprosesser, om noen, i tillegg til meningsfylt informasjon om logikken bak, hva det betyr og de forventede konsekvensene.

Det at vi sørger for at du kan utøve dine rettigheter, påvirker ikke eventuelle rettigheter vi måtte ha i henhold til Personvernlovgivningen.

## Tilgang til innhentede opplysninger

Du kan utøve dine rettigheter og få innsyn i, slette eller oppdatere opplysningene du oppgir til oss på Nettsiden ved å kontakte oss på [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com). Vi vil bekrefte mottak av forespørselen din innen 21 dager etter mottak, og behandle forespørselen innen 30 dager etter mottak.

## Klager

Dersom du ønsker å klage eller uttrykke din misnøye med noen deler av Personvernerklæringen, og måten personopplysningene dine behandles på som en del av din tilgang til og bruk av nettsiden, ta kontakt på [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com). Dersom klagen din eller ditt uttrykk for misnøye er tilknyttet tjenestene levert som en del av din forsikringspolise med oss, kontakt [kundesenter@no.cnpsantander.com](mailto:kundesenter@no.cnpsantander.com). Som en bruker av Nettsiden, har du også rett til å inngi klage til det irske Datatilsynet [Eng.: the Data Protection Commission].

## Ta kontakt

Dersom du har spørsmål om Personvernerklæringen, kontakt vårt Personvernombud på [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com).

Vi ønsker dine spørsmål og forslag til endringer av Personvernerklæringen velkommen.

## Endringer av Personvernerklæringen

Sjekk personvernerklæringen jevnlig for endringer. Selv om vi forbeholder oss retten til å endre eller supplere personvernerklæringen, vil vi informere deg om viktige endringer på Nettsiden i minst 30 dager etter at endringen er foretatt.

### **Aktivt valg – kundevalg vedrørende informasjonsdeling**

Personvernerklæringen gjelder ikke for ditt forhold til selskap som ikke er en del av CNP Santander Insurance-konsernet. Disse selskapenes personvernerklæringer vil styre hvordan de innhenter, bruker og utleverer personopplysninger du gir dem tilgang til.

Denne Personvernerklæringen gjelder kun innhenting av personopplysningene dine under din samhandling med denne Nettsiden.