

# VEILEDNING VED DØDSFALL

Denne veiledningen er viktig å lese før du fyller ut skjemaet

## Trinn 1: Viktig informasjon

- Vær oppmerksom på at den som signerer på skjemaet må være autorisert/ha fullmakt til å representere boet.
- Skademeldingsskjemaet må sendes inn senest 3 år etter dødsdatoen.
- Ved tegning av forsikringen ble det sendt ut forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Det er disse forsikringsvilkårene som må oppfylles for at dekning kan utbetales. Vennligst se forsikringsvilkår for gjeldende vilkår og bestemmelser.

## Trinn 2: Utfylling av skjema

- Sørg for at alle deler av skjemaet er utfylt – vi trenger all denne informasjonen for å kunne vurdere ditt krav så raskt som mulig.
- Trenger du hjelp til å fylle ut skjemaet eller har noen spørsmål, vennligst kontakt vårt kundesenter på telefon 23 02 48 72.
- Pass på at all dokumentasjon som vi krever fra listen nedenfor er inkludert.
- Kontroller at skjemaet er signert og datert

## Trinn 3: Dokumentasjon som må vedlegges

**For å behandle ditt krav må du sende inn følgende dokumentasjon sammen med dette skjemaet:**

- Kopi av skifte/uskifteattest
- Del B må være utfylt av lege

**VIKTIG:** Vennligst ta deg tid til å samle alle dokumenter du trenger for kravet ditt. Ved å sende inn all dokumentasjon sammen med fullstendig utfylt skademelding vil dette hjelpe oss å vurdere ditt krav så raskt som mulig og hindre forsinkelser i behandlingsprosessen.

## Trinn 4: Hvor du skal sende skjema og dokumentasjon:

Dokumentasjon kan sendes til oss på følgende måte:

- CNP Santander Insurance Life DAC, Postboks 569, Skøyen, 0214 Oslo, Norway
- kundesenter@no.cnpsantander.com

## Trinn 5: Hva skjer videre?

Når vi mottar fullstendig utfylt skjema og vedlagt dokumentasjon, vil vi registrere kravet og tildele det et skadenummer. Dette nummeret vil bli brukt i all korrespondanse til og fra oss.

Innsendt dokumentasjon vil siden bli behandlet i henhold til forsikringsvilkårene, noe som vanligvis vil ta 10 arbeidsdager.

Du vil deretter motta et brev med bekreftelse om:

- Utbetaling, dersom utbetaling kan foretas.
- Dersom vi ikke kan foreta utbetaling vil vi forklare årsaken till dette.

Hvis du ikke sender inn god nok informasjon og/eller dokumentasjon slik at vi kan ta en avgjørelse, vil vi skriftlig etterspørre ytterligere dokumentasjon.

Dette vil føre til forsinkelser i behandlingen av ditt krav. Noen ganger vil vi behøve mer informasjon eller avklaring og i disse tilfellene vil vi kontakte deg.

# SKADEMELDINGSSKJEMA VED DØDSFALL

## Del A: Opplysninger om avdøde:

Fyll ut dersom forsikringen er knyttet til Låneforsikring og/eller Kredittkortforsikring:

Låneforsikring  Lånenummer / avtalenummer:

Kredittkortforsikring  Kortnummer:

Fornavn:

Etternavn:

Postadresse:

Fødselsnummer:

Dødsdato:

Var avdøde pensjonert på dødsdagen: Ja:  Nei:

Dato for siste arbeidsdag:

Navn på siste arbeidsgiver:

Stilling/Yrke:

## Del B: Legererklæring: Fylles ut av avdødes primærlege:

Avdødes navn:

Avdødes fødselsnummer:

Hvis dødsårsaken er sykdom, når ble denne konstantert første gang:

Dødsdato:

Dødsårsaken:

Legens navn:

Legens stempel og dato:

Kontonummer:

# SKADEMELDINGSSKJEMA VED DØDSFALL

## Del C: Opplysninger om representanten for boet

Fødselsnummer:	<input type="text" value="D"/> <input type="text" value="D"/> <input type="text" value="M"/> <input type="text" value="M"/> <input type="text" value="Å"/> <input type="text" value="Å"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Etternavn:	<input type="text"/>
Fornavn:	<input type="text"/>	Kontonummer for utbetaling av erstatning:	<input type="text"/>
Postadresse:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		

Vedlegg fullmakt dersom det er flere pårørende i boet, eller en avgjørelse fra retten foreligger.

## Del D: Din erklæring og fullmakt

### Erklæring og fullmakt:

Boet krever ytelser i henhold til forsikringsavtale. Jeg/vi erklærer at jeg/vi har gitt riktige opplysninger om skadetilfellet og erkjenner at CNP Santander Insurance Life DAC og CNP Santander Insurance Europe DAC (heretter kalt Selskapene) kan kreve eventuelle ytelser tilbakebetalt dersom jeg/vi har gitt uriktige opplysninger, og at boet også kan tape retten til ethvert krav under denne og andre forsikringer hos Selskapene. Jeg/vi erkjenner at jeg/vi må fremskaffe nødvendig dokumentasjon for å godtgjøre boets krav og samtykker i at Selskapene kan innhente uttalelser og opplysninger fra alle arbeidsgivere, leger og helseinstitusjoner hvor den avdøde har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for tegning av forsikringen og senere. Jeg/vi fritar legene og helseinstitusjonene fra sin tausthetsplikt til å gi fullstendige opplysninger og svar på alle spørsmål som Selskapene måtte finne nødvendige for behandling av forsikringssaken, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av boets rettigheter under forsikringen.

For å kunne behandle ditt forsikringskrav, har Selskapene behov for å behandle personopplysninger om deg. For informasjon om Selskapenes behandling av avdødes personopplysninger, se Personverninformasjon.

Jeg/vi bekrefter å ha lest, forstått og samtykker herved på denne erklæringen. Vennligst bekræft at du/dere har akseptert ved din/deres signatur under.

Underskrift(er) av representant(er) for boet:

Blokkbokstaver:

Dato:

- Jeg/vi samtykker med dette til at Selskapene kan bruke elektronisk kommunikasjon, herunder e-post, ved mottak og sending av personlig informasjon relatert til boet (unntatt helseopplysninger og opplysninger relatert til arbeidsforhold) mellom Selskapene og øvrige personer og enheter nevnt i denne erklæring og fullmakten.

# PERSONVERNINFORMASJON

## Innledning

CNP Santander Insurance Life DAC og CNP Santander Insurance Europe DAC (heretter samlet benevnt som "CNP Santander" og "vi") er behandlingsansvarlige ved behandlingen av personopplysninger som vi samler inn om deg. CNP Santander forplikter seg til å overholde gjeldende personvernlovgivning ved behandling av dine personopplysninger.

## Hvilke personopplysninger samler vi inn?

CNP Santander kan behandle følgende type opplysninger om deg, avhengig av hvilke typer forsikringsprodukter du kjøper fra oss:

- Kontaktinformasjon, slik som navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse
- Informasjon om arbeidsgiver og tidligere arbeidsgivere, lønn, og trygdemedlemskap samt informasjon om ansettelsesforhold
- Personnummer, alder, kjønn og nasjonalitet
- Helseopplysninger slik som diagnose, helsehistorikk, informasjon om skadehendelsen, behandlingsplan og legeerklæringer
- Informasjon om familieforhold og begunstigede personer, slik som informasjon om ektefeller og barn.
- Informasjon om dine forsikringer

Vi mottar personopplysninger om deg fra vår partner AXA Partners S.A.S som igjen har fått utlevert dine opplysninger fra Santander Consumer Bank og Recall Norway AS.

Vi vil også behandle opplysninger om deg hvis du er oppgitt som begunstiget under en forsikring. I så fall behandler vi typisk din kontaktinformasjon, personnummer, alder, og informasjon om din tilknytning til forsikringstaker.

## Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?

CNP Santander behandler dine personopplysninger til følgende formål:

- I forbindelse med beregning av skadereserver
- Ved gjennomføring av prising og forsikringsmessig analyse
- I forbindelse med behandling av forsikringskrav
- I forbindelse med regnskapsføring og revisjon
- For å forhindre forsikringsvindel samt gjennomføring av AML- (anti-hvitvasking) kontroller
- For intern opplæring og forbedring av kvaliteten på våre produkter, ved for eksempel å gjennomføre undersøkelser på kvaliteten på våre tjenester og kundetilfredshet.

## Rettslig grunnlag for behandlingen?

Vi behandler personopplysningene for å kunne oppfylle avtalen med deg og levere de forsikringsprodukter du ønsker, samt for å oppfylle våre lovpålagte forpliktelser. Vi behandler kun helseopplysninger om deg dersom du har samtykket til dette. Dersom du ikke ønsker å gi oss dine helseopplysninger etter vår forespørsel kan det imidlertid være at vi ikke har mulighet til å tilby deg våre forsikringsprodukter.

Dersom du er begunstiget i en forsikring, behandler vi dine personopplysninger for å oppfylle vår berettigete interesse i å gi forsikringstaker mulighet til å begunstige deg under forsikringen forsikringstaker bestiller, samt foreta korrekt skadeoppgjør.

## Hvem utleverer vi personopplysningene til?

CNP Santander utleverer dine personopplysninger til våre leverandører av arkiveringstjenester, våre forsikringsformidlere og våre revisorer

for å kunne oppfylle våre rettslige forpliktelser. Vi vil utlevere dine kontaktopplysninger, ditt fødselsnummer, samt informasjon om dine forsikringsprodukter til våre konsernselskaper for selskapsinterne og administrative formål. CNP Santander vil kun utlevere dine personopplysninger til offentlige myndigheter i den utstrekning vi er pålagt å gjøre dette.

Vi kan dele din kontaktinformasjon med selskaper som tilbyr undersøkelsestjenester vedrørende kvaliteten på produktene våre i øyemed på å forbedre tjenestene vi leverer.

Dine personopplysninger vil ikke overføres utenfor EU/EØS, med mindre vi blir pålagt å gjøre dette. I tilfelle dine personopplysninger blir overført til en mottaker i et land utenfor EU / EØS-forsikrings-selskapene, vil forsikrings-selskapene gjøre nødvendige tiltak for å beskytte dine personopplysninger i forbindelse med overføringen, f.eks. ved å inngå en avtale med mottakeren for å sikre korrekt behandling av dine personopplysninger.

## Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Personopplysningene dine vil lagres i 10 år fra du sier opp din forsikringspolise eller forsikringspolisen utløper i samsvar med foreldelsesfristen for forsikringskrav i foreldelsesloven. Personopplysningene vil deretter slettes eller anonymiseres i tråd med CNP Santanders til enhver tid gjeldende sletterutiner, som vil være i samsvar med gjeldende lov og bransjepraksis. Dersom du har flere forsikringspoliser, vil opplysningene samlet inn i tilknytning den enkelte forsikringspolise slettes 10 år etter du har sagt opp denne polisen eller denne polisen utløper, med mindre vi har behov for å lagre dine opplysninger lengre i forbindelse med de gjenstående polisene.

## Dine rettigheter

Du har, i den utstrekning det følger av gjeldende lov, rett til å kreve retting eller sletting av uriktige opplysninger om deg, samt å motsette deg at personopplysninger om deg behandles. For at CNP Santander skal ha mulighet til å levere de avtalte produkter til deg, har vi imidlertid behov for å samle inn og behandle opplysninger om deg. Dersom du motsetter deg vår behandling av dine personopplysninger, er det derfor mulig at vi ikke vil kunne tilby deg de produkter du ønsker.

Dersom du ønsker det, kan du be om å få utlevert personopplysningene dine. Du har rett til å gi disse opplysningene videre til en annen behandlingsansvarlig. CNP Santander kan alternativt tilby deg å utlevere personopplysningene dine direkte til den andre behandlingsansvarlige, dersom dette er teknisk gjennomførbart eller dersom vi er pålagt å gjøre dette i henhold til gjeldende lov.

Dersom du mener CNP Santander behandler dine personopplysninger på en måte som ikke er tillatt etter gjeldende lovgivning, kan du sende inn klage til Datatilsynet. Vi ber imidlertid om at du kontakter oss først slik at vi kan bistå deg med det du lurer på og korrigere eventuelle misforståelser.

## Kontaktinformasjon

CNP Santander har utnevnt personvernombud som har det daglige ansvaret for behandling av personopplysninger i CNP Santander. Du kan kontakte personvernombudet ved spørsmål om dette, samt ved forespørsler om tilgang til, retting og sletting av personopplysninger. Forespørsler sendes til: [Dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:Dataprotectionofficer@cnp santander.com).