

KUOLEMANTAPAUSKORVAUSHAKEMUS

Korvaushakemuksen Liitteet

Tarkista ja merkitse vielä ennen lähettämistä seuraavat asiat:

- Korvaushakemuslomakkeen kaikki kohdat on täytetty
- Valtuutus allekirjoitettuna (3. sivulla): Valtuutuksen allekirjoittaa joko valtakirjalla valtuutettu henkilö tai ainoa edunsaaja
- Valtakirja allekirjoitettuna (3. sivulla): Valtakirjassa edunsaajat valtuuttavat yhden edustajansa hakemaan korvausta, ja sopimaan luotonantajan kanssa korvauksen käyttämisestä luoton takaisinmaksuun. Mikäli edunsaajia on vain yksi, ei valtakirjaa tarvitse täyttää.

Seuraavat liitteet (kopiot) ovat hakemuksen mukana:

- Kuolintodistus, ruumiinavauspöytäkirja tai muu asiakirja, josta ilmenee kuolinsyy ja kuolinpäivä
- Perukirja tai virkatodistus/sukuselvitys, josta ilmenee vakuutettu ja vakuutetun lähiomaiset (puoliso, lapset ja muut lähiomaiset), mikäli edunsaajamääräyksenä on omaiset
- Virkatodistus/sukuselvitys, josta ilmenee vakuutetun ja edunsaajan mahdollinen sukulaisuussuhde, mikäli edunsaajamääräyksenä on nimetty edunsaaja

Huomioithan myös seuraavat asiat:

- Korvauskäsittely voidaan aloittaa, kun allekirjoitetun korvaushakemuksen lisäksi kaikki edellä mainitut liitteet on toimitettu.
- Saatamme hakemuksen liitteineen, käsittelemme sen ja lähetämme korvauspäätöksen postitse 14 vuorokauden kuluessa. Mikäli emme voi tehdä päätöstä toimitettujen asiakirjojen perusteella, pyydämme tarvittavia lisätietoja ja ilmoitamme asiasta. Huomaathan, että ilman kuolintodistusta emme voi käsitellä hakemusta.
- Huomioithan, että emme palauta alkuperäisiä asiakirjoja. Suosittelemme kopioiden lähettämistä yhtiöömme.
- Lisätietoa korvauksen hakemisesta saat korvauspalvelustamme puhelimitse puh. 09 725 199 55 (ma-ke klo 9.00-16.30 ja to-pe klo 10.00-16.30) tai sähköpostitse asiakaspalvelu@fi.cnpsantander.com
- Pyydämme lähettämään korvaushakemuksen liitteineen osoitteeseen:
CNP Santander Insurance
PL 1001, 00501 Helsinki

KUOLEMANTAPAUSKORVAUSHAKEMUS

Henkilötiedot Korvauksenhakija Täyttää

Vakuutetun suku- ja etunimet

Kuolinpäivä

Edunsaajan suku- ja etunimet

Lähiosoite (osoite, johon korvauspäätös postitetaan)

Postinumero ja postitoimipaikka

Henkilötunnus

Henkilötunnus

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Haluun, että mahdollisissa lisäselvityspyynnöissä vakuutusyhtiö on minuun ensisijaisesti yhteydessä

Kirjeitse Puhelimitse Sähköpostitse

Huomioithan, että sähköpostiyhteys on suojaamaton. Tietosuojasyistä emme käytä sähköpostia henkilötunnuksen tai arkaluonteisten tietojen (esim. sairauskertomusten) lähettämiseen

Suostun siihen, että vakuutusyhtiö voi lähettää minulle korvausasiaani koskevia vakuutussalaisuuden alaisia viestejä yllä mainittuun sähköpostiini. Olen tietoinen, että yhteys on suojaamaton ja sähköpostijärjestelmän turvattomasta luonteesta johtuen vakuutusyhtiö ei voi taata sähköpostiviestinnän luotettavuutta. Kyllä Ei

Annan luvan korvauskäsittelyyn tarvittavien tietojeni sähköiseen tallentamiseen sekä siihen, että tietoja voidaan siirtää CNP Santander Insurance Life DAC ja CNP Santander Insurance Europe DAC jäljempänä Vakuutuksenantajan toimipisteiden välillä tai sen puolesta toimivalle palveluntuottajalle EU:n ja EEA:n alueella.

Vakuutuksenantaja on vastuussa tietojen asianmukaisesta tallentamisesta. Minulla on oikeus Vakuutuksenantajalle osoitetulla kirjallisella pyynnöllä saada nähtäväkseni kaikki minua koskevat tallennetut tiedot. Mahdollisten virheellisten tietojen korjaamisesta tulee olla yhteydessä Vakuutuksenantajaan.

Tilitiedot

Lainaturvan/Maksaturvan Numero

Tili, jolle korvaus maksetaan

BIC-koodi

KUOLEMANTAPAUSKORVAUSHAKEMUS

Vakuutetun Tiedot

Vakuutetun suku- ja etunimet

Henkilötunnus

VALTAKIRJA korvausasian hoitamiseen, kun vakuutuksessa on useita edunsaajia

Valtuutetun suku- ja etunimet

Henkilötunnus

Valtakirja

- Valtuutan/valtuutamme yllämainitun henkilön hakemaan ja nostamaan edunsaajille tulevan vakuutuskorvauksen, joka maksetaan CNP Santander Insurance Life DAC ja CNP Santander Insurance Europe DAC myöntämän henkivakuutuksen perusteella korvaushakemuksessa mainitulle tilinumerolle. Samalla valtuutan/valtuutamme hänet käyttämään vakuutuskorvauksen luotonantajan vakuutetulle myöntämän luoton takaisinmaksamiseen.

Edunsaajien Allekirjoitukset

Edunsaajan allekirjoitus

Nimenselvennys ja henkilötunnus

Edunsaajan allekirjoitus

Nimenselvennys ja henkilötunnus

Edunsaajan allekirjoitus

Nimenselvennys ja henkilötunnus

Edunsaajan allekirjoitus

Nimenselvennys ja henkilötunnus

Edunsaajan allekirjoitus

Nimenselvennys ja henkilötunnus

VALTUUTUS tarvittavien tietojen selvittämiseen

Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Vakuutustarpeesi käsittelyä varten yritysten on käsiteltävä henkilökohtaisia tietoja sinusta. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Henkilötietojen käsittely -sivulla. Vakuutusenantajalla on myös oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen tai asiamiehelle, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi tai hallinnollisten palveluiden tuottamiseksi. Vakuutusenantajalla on lisäksi oikeus ilmoittaa kaikista korvauspäätöksistä myös luotonantajalle.

Olen tutustunut henkilötietojen käsittelyä koskevaan selosteeseen ja ymmärrän siinä kuvatut tiedot.

Valtuutuksen allekirjoittaa joko yllä olevalla valtakirjalla valtuutettu henkilö tai mikäli edunsaajia on vain yksi, niin kyseinen edunsaaja. Allekirjoittaja on myös vakuutuskorvauksen hakija.

Allekirjoitus

Nimenselvennys ja henkilötunnus

Päivämäärä ja paikka

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

YHTEISREKISTERINPITÄJÄT: CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC JA CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC (JÄLJEMPÄNÄ MYÖS "VAHINKOVAKUUTUSYHTIÖ" JA "HENKIVAKUUTUSYHTIÖ" TAI "YHTIÖT")

OSOITE: THREE PARK PLACE, HATCH STREET UPPER, DUBLIN 2

YHTEYSTIEDOT: DATAPROTECTIONOFFICER@CNPSANTANDER.COM

Vahinko- ja henkivakuutusyhtiöt käsittelevät vakuutettujen henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtivat asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Vahinko- ja henkivakuutusyhtiöt ovat EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) tarkoitettuja yhteisrekisterinpitäjiä. Tämä tarkoittaa, että yhtiöt käsittelevät henkilötietoja yhdessä näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusta

Henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti yhtiöiden ja vakuutetun välisen vakuutus sopimuksen täytäntöön panemiseen ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen. Tämän mukaisesti henkilötietoja käytetään vakuutus toimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoitamiseen vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä.

Henkilötietoja käytetään myös lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten mukaisten velvoitteiden hoitamiseen, kuten rahanpesun ehkäisemiseen ja kirjanpitoon liittyvien velvoitteiden täyttämiseen. Lisäksi terveystietoja ja muita erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja sekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä tietoja voidaan käyttää yhtiöiden vastuun selvittämiseen tietosuojalain (1050/2018) mukaisesti.

Yllä mainitun kaltainen yhtiöiden ja vakuutetun välisen sopimuksen täytäntöön panemisen sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämisen ja yhtiöiden vastuun selvittämisen kannalta tarpeellinen henkilötietojen käsittely on välttämätöntä yhtiöiden palveluiden tarjoamiseksi ja täten edellytys niiden käytölle.

Henkilötietojen käsittely perustuu myös yhtiöiden perusteltuun ja oikeutettuun etuun analysoida, turvata ja kehittää liiketoimintaansa sekä viestiä ja markkinoida palveluitaan. Tämän oikeutetun edun mukaisesti henkilötietoja käytetään yhtiöiden liiketoiminnan, asiakkuuksien ja hinnoittelun analysointiin, palvelunlaadun tarkkailuun ja asiakastyytyvyyden takaamiseksi, auditointiin, suoramarkkinointiin, henkilöstön koulutukseen sekä väärinkäytöstilanteiden tunnistamiseen ja tutkimiseen.

Yhtiöillä on lisäksi oikeutettu etu anonymisoida henkilötietoja käytettäväksi sellaisia

käyttötarkoituksia varten, jotka eivät ole selvästi yhteen sopimattomia edellä mainittujen käyttötarkoitusten kanssa.

2 Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja hankitaan vakuutetulta itseltään, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä.

Yhtiöt tai yhtiöiden valtuuttama asiamies, työnantaja, entiset työnantajat, työvoimaviranomaiset, työttö-myysskassat, Kansaneläkelaitos, lääkärit, sairaalat, terveyskeskukset, mielenterveystoimistot, yritykset jotka tarjoavat tuotteidemme ja palveluidemme laaduntarkkailu palveluita ja vakuutusyhtiöt antavat ja vastaanottavat tietoja vakuutetun terveydestä ja ammatista sekä muita tarvittavia tietoja korvaushakemuksen tueksi ja selvittämiseksi. Soveltuvan lainsäädännön sitä edellyttäessä, pyydetään edellä mainitun kaltaiseen henkilötietojen käsittelyyn vakuutetun suostumus.

3 Vakuutetun oikeudet

Vakuutetulla on oikeus kieltää yhtiöitä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten.

Vakuutetulla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu ja saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

Vakuutetulla on oikeus vastustaa itseensä kohdistuvaa käsittelytoimia, joita yhtiöt kohdistavat vakuutetun henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on yhtiöiden oikeutettu etu.

Siltä osin, kun vakuutettu on itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään vakuutetun ja yhtiöiden välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai vakuutetun antaman suostumuksen nojalla, vakuutetulla on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Yhtiöt oikaisevat, poistavat tai täydentävät rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai vakuutetun vaatimuksesta.

Mikäli henkilötietoja käsitellään vakuutetun suostumukseen perustuen, vakuutetulla on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen nojalla käsiteltävät tiedot voivat kuitenkin olla välttämättömiä yhtiöiden palveluiden tarjoamiseksi ja täten edellytys niiden käytölle. Suostumuksen peruuttaminen voi näin ollen estää korvaushakemuksen käsittelemisen tai muutoin yhtiöiden palveluiden tarjoamisen.

Vakuutetulla on säädetyt edellytykset täyttyessä oikeus vaatia yhtiöitä rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun vakuutettu odottaa yhtiöiden vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön. Vakuutetulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle,

jos yhtiöt eivät ole noudattaneet toiminnassaan soveltuvaan tietosuoja sääntelyä. Toimivaltainen valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutettu: Sähköposti: tietosuoja@om.fi Puhelinnumero: 029 56 66700 Edellä mainittuihin vakuutetun oikeuksiin liittyvät pyynnöt ovat lähtökohtaisesti maksuttomia ja ne tulee esittää yhtiöille kohdan 6 mukaisesti. Mikä tahansa oikeus voidaan evätä laissa säädetty perustein.

4 Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötiedot poistetaan rekistereistä tai anonymisoidaan heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen niiden käyttötarkoituksen taikka yhtiöille lain, asetuksen taikka muun viranomaislähteen määräämän velvoitteen täyttämiseksi.

Yhtiöt käsittelevät vakuutetun henkilötietoja aktiivisesti vakuutus sopimuksen keston ajan. Sopimus sopimuksen aikana yhtiöt ylläpitävät henkilötietoja ja poistavat tarpeettomia tietoja säännöllisin väliajoin. Vakuutus sopimuksen päättymisen jälkeen henkilötiedot jäävät yhtiöiden passiiviseen säilytykseen, jossa niitä säilytetään 10 vuotta vakuutus sopimuksen päättymisestä.

Edellä mainittujen säilytysaikaisten päätyttyä yhtiöt säilyttävät ja poistavat tietoja soveltuvan lainsäädännön asettamien määräaikaisten mukaisesti, yleensä kuitenkin vakuutus sopimuslain ja velan vanhentumisesta annetun lain mukaisesti 10 vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä. Henkilötietojen säilyttämiseen liittyvät lakisääteiset rajoitteet eivät sovellu anonymisoituun tietoon ja sen säilyttämiseen.

5 Tietojen luovutukset

Vakuutusyhtiölain vaihtolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen yhtiöt eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Yhtiöillä on oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen tai asiamiehelle, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi tai hallinnollisten palveluiden tuottamiseksi. Soveltuvan lainsäädännön sitä edellyttäessä, pyydetään edellä mainitun kaltaiseen henkilötietojen käsittelyyn vakuutetun suostumus.

Henkilötietoja voidaan siirtää palveluntarjoajille, jotka käsittelevät henkilötietoja yhtiöiden valtuuttamana.

Henkilötietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU/ETA -maiden ulkopuolelle. Mikäli vakuutetun tietoja siirretään EU/ETA -maiden ulkopuolelle, yhtiöt huolehtivat tällöinkin lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että vakuutetun henkilötiedot säilyvät suojattuina.

6 Yhteydenotot

Kaikkiin henkilötietojen käsittelyyn liittyviin kysymyksiin ja pyyntöihin liittyen, vakuutetun tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä yhtiöiden tietosuojavastaavaan sähköpostiosoitteella dataprotectionofficer@cnpsantander.com.