

# Online Databeskyttelsespolitik

Denne Databeskyttelsespolitik gælder for anvendelsen af websitet: [www.clpnet.com/customer/homeCNP SantanderDK](http://www.clpnet.com/customer/homeCNP SantanderDK) ("Websitet"). Website-adressen ejes af CNP Santander Insurance.

Det er vigtigt for os at beskytte dit privatliv. Vi sætter pris på din tillid og har udfærdiget denne Databeskyttelsespolitik for at hjælpe dig med at forstå, hvordan vi indsamler, beskytter og anvender dine personoplysninger. Vi håber, at nedenstående erklæring giver dig tilstrækkeligt med oplysninger om, hvordan vi vil anvende og beskytte dine personoplysninger. Hvis du ikke er indforstået med den praksis, der beskrives i denne Databeskyttelsespolitik, bør du undlade at bruge Websitet.

Såfremt du ønsker at tilbagetrække dit samtykke til den praksis, der beskrives i denne Databeskyttelsespolitik og/eller til brugen af cookies på Websitet, eller hvis du har yderligere spørgsmål, bedes du rette henvendelse til [dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com).

Denne Politik ("Politikken") er udarbejdet med henblik på at sikre, at vores brugere føler sig trygge ved den beskyttelse og sikkerhed, vi yder omkring personoplysninger, samt for at iagttage de forpligtelser vi har i henhold til den databeskyttelseslovgivning, der er indført i årene 1988-2018, samt databeskyttelsesforordningen ("Databeskyttelseslovgivningen"). I henhold til Databeskyttelseslovgivningen er personoplysninger oplysninger, som identificerer eller kan identificere dig som individ ("Personoplysninger").

For så vidt angår Databeskyttelseslovgivningen, er vi som dataansvarlig for dine Personoplysninger. Du finder vores kontaktoplysninger i afsnittet "Kontakt os" nedenfor.

## Anvendelse og beskyttelse af Personoplysninger

Ud over som anført i denne Databeskyttelsespolitik videregiver vi ikke de Personoplysninger, vi indsamler om dig til andre end dem, som vi er partnere eller associeret med, uden dit samtykke. Ud over som anført nedenfor vil vi ikke sælge, dele, udleje eller give dine Personoplysninger ud.

Vi sætter pris på din tillid, og vi vil gerne gøre det klart for dig, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi beskytter dem, og hvordan vi anvender dem. Vi behandler personoplysninger – dvs. ikke-offentligt tilgængelige oplysninger, som identificerer dig – med respekt og i overensstemmelse med denne Databeskyttelsespolitik. Personoplysninger er afgørende for, at vi kan opfylde vores mål om at levere produkter og tjenester til dig.

Denne Databeskyttelsespolitik har til formål at oplyse om, hvordan vi indsamler, anvender og videregiver de personoplysninger, vi indhenter, når du besøger dette website på internettet. Denne Databeskyttelsespolitik gælder for alle kunder, der anvender vores Website.

## Vores Databeskyttelsespolitik

Vores Databeskyttelsespolitik er følgende:

- Vi beskriver, hvilke personoplysninger vi indsamler, hvordan vi beskytter dem, og hvordan vi kan anvende dem.
- Vi opretholder fysiske, elektroniske og processuelle sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af de personoplysninger, vi indhenter om vores kunder og dem, der anvender og besøger vores website.
- Vi deler ikke personoplysninger med selskaber uden for koncernen eller forbrugeroplysninger med andre associerede selskaber, undtagen som anført i nedenstående.
- Vi kræver, at selskaber uden for koncernen, som leverer tjenester til os, og til hvilke vi overlader personoplysninger, efterlever vores standarder for databeskyttelse.

I nedenstående kan du læse mere om vores praksis for håndtering og beskyttelse af dine personoplysninger. Denne Databeskyttelsespolitik indeholder eksempler på de typer af oplysninger, vi kan indsamle, og de typer virksomheder og andre enheder, som vi kan dele oplysningerne med. Eksemplerne er illustrative og er ikke en udtømmende liste over vores praksis for indsamling eller deling af oplysninger.

## Typer af indsamlede Personoplysninger og hvordan vi kan anvende dem

### Online-oplysninger og -indsamling

Du kan besøge os på internettet uden at fortælle os, hvem du er, eller afgive nogen oplysninger om dig selv, herunder din e-mailadresse. Selv om du ikke udtrykkeligt afgiver oplysninger til os, kan vi indsamle visse Personoplysninger, når du bruger vores Website, eller vores servere kan danne en aktivitetslog, som sporer besøgende på vores Website. Oplysningerne i aktivitetsloggen kan være anonyme og således ikke identificere dig personligt, men sådanne oplysninger kan sammen med andre oplysninger, vi har indhentet, være i stand til at identificere dig, og udgør således Personoplysninger. De oplysninger, som vores server indhenter, kan bl.a. være:

- din IP-adresse
- dit registrerede domæne eller hjemmeserver
- tid og dato for adgangen
- besøgte side(r) på sitet
- antal klik
- indhold, funktioner og aktiviteter, som du tilgår og deltager i på et site
- software-nedbrudsrapporter
- den anvendte type browser
- den type enhed, du bruger til at besøge et site (fx pc eller mobilenhed)
- sessions-id
- søgeord, søgeresultater
- adgangstidspunkter
- adresse(r) på henvisende website
- Clickstream data, som viser besøgendes trafik på hele Websitet

Vi kan udvælge udenforstående virksomheder, som leverer tjenester på vores vegne, og anvende oplysningerne til at måle antal besøgende, gennemsnitlig tid på sitet, viste sider og anden statistik om besøgende på vores Website i almindelighed. Vi kan ligeledes anvende disse oplysninger til at overvåge sitets ydeevne og gøre det nemmere at bruge.

Vi kan samle de statistikker, vi indhenter om vores kunder, krav, trafikmønstre og tjenester, og videregive disse statistikker til tredjeparter. Når vi videregiver disse statistikker til tredjeparter, indeholder de dog ingen personoplysninger, som kan identificere dig, medmindre du har sagt ja til at modtage personligt tilpassede informationer.

Derudover er det på nogle dele af Websitet nødvendigt for os at indhente personoplysninger fra dig til bestemte formål, fx for at kunne give dig visse informationer eller tjenester, som du har anmodet om. Disse oplysninger varierer men kan omfatte personoplysninger såsom:

- dit navn
- adresse
- medicinske oplysninger
- telefon
- fax-nr.
- e-mail og behandling af disse oplysninger er reguleret en separat databeskyttelsespolitik, som du får ved levering af den pågældende tjeneste.

Vi kan indhente disse oplysninger passivt ved hjælp af teknologier såsom standard server logs og cookies (se nedenfor). Vi anvender passivt indhentede oplysninger til at administrere, drive og forbedre Websitet og vores andre tjeneste og systemer, til at forbedre effektiviteten af vores annoncering på Websitet, samt til at tilbyde reklamer og andet indhold, som er tilpasset til dig.

Såfremt nogen af de oplysninger, der er indsamlet via sådanne passive metoder, udgør eller omfatter Personoplysninger, eller såfremt vi – ved linking eller associering af oplysninger, som vi har indsamlet ved passive metoder, til personoplysninger – behandler de kombinerede oplysninger som Personoplysninger, vil forholdet være underlagt vilkårene i denne Erklæring. I øvrigt anvender og videregiver vi oplysninger indhentet ved passive metoder i samlet form eller en ikke-personidentificerbar form.

Såfremt du kontakter os via Websitet eller på anden vis, kan vi opbevare korrespondancen og de oplysninger, den indeholder, fx:

- dit navn
- e-mailadresse
- grunden til at kontakte os

Vi kan anvende oplysningerne til:

- at besvare din forespørgsel
- at meddele dig om relaterede tilbud

- markedsføringsformål

Når du kontakter os, kan vi bede om dit bekræftende positive samtykke til at anvende dine kontaktoplysninger til markedsførings- eller andre forretningsformål. Hvis du ikke giver dit samtykke til, at vi må anvende dine kontaktoplysninger til markedsførings- eller andre forretningsformål, vil dine oplysninger ikke blive anvendt til disse formål. Hvis du giver dit samtykke, men senere ikke ønsker at modtage meddelelser om lignende muligheder eller på anden vis ønsker at begrænse anvendelsen af de oplysninger, du giver os, bedes du følge anvisningerne omkring markedsføringskorrespondance eller sende os en e-mail på nedenstående adresse. Med dit samtykke kan vi anvende oplysningerne til at behandle eventuelle anmodninger fremsat af dig, svare på dine forespørgsler og kommunikere med dig, når det er nødvendigt for at yde dig kundeservice. Vi kan ligeledes anvende de oplysninger, du afgiver, til at kommunikere med dig om din interesse i vores virksomhed, til at hjælpe os med at udvikle, drive og forbedre din oplevelse af Websitet, til at informere dig om vigtige funktionalitetsændringer på Websitet, nye tjenester og særlige tilbud, som vi mener, vil være af værdi for dig, til at tilpasse reklameindhold og andre aspekter af din oplevelse på og i forbindelse med Websitet, til andre administrative formål, til at forhindre eller afsløre overtrædelse af vores brugervilkår, samt til at gøre tredjeparter i stand til at udføre tekniske eller andre funktioner på vores vegne samt til ethvert andet formål, som vi måtte informere dig om ved anmodning om dine Personoplysninger.

## Hvordan vi indsamler Personoplysninger

Ved din anvendelse af Websitet kan vi indsamle oplysninger på forskellige måder, herunder ved hjælp af cookies.

### Cookies

Cookies er små stykker data, der lagres af din internetbrowser på din computers harddisk. Som tusindvis af andre websites kan vi anvende cookies til at forstærke din web-oplevelse og til at måle din anvendelse af sites på nettet. Ved hjælp af cookies og dit samtykke kan vi præsentere dig for tilpassede tilbud eller indhold, som kan være interessant for dig. Vi kan desuden anvende cookies til at genkende dig ved senere besøg eller til at huske dit brugernavn, så du ikke skal indtaste det, hver gang du besøger siden. **Du kan muligvis sætte din browser til at give dig besked, når du modtager en cookie, eller til at forhindre afsendelse af cookies.**

Bemærk at der bedes om dit udtrykkelige samtykke, før der indhentes cookies på dette website. Ved ikke at acceptere cookies kan du dog begrænse den funktionalitet, vi kan tilbyde dig, når du besøger vores site.

### Links til andre websites

Vi er ikke ansvarlige for den praksis, andre websites anvender til indsamling af oplysninger, når du linker til dem fra vores Website. Vi kan ikke garantere for, hvordan disse parter anvender cookies, eller om de placerer cookies på din computer, som kan identificere dig personligt. Vi har ingen kontrol over de oplysninger, som andre websites eller sociale medier eller plugins indsamler, opbevarer eller anvender. Du bør nøje gennemlæse besøgte websites' databeskyttelsespolitikker for at forstå, hvordan de indsamler, anvender og videregiver oplysninger.

### E-mailkommunikation

Fra tid til anden og med dit samtykke sender vi dig muligvis e-mails med oplysninger, som kan være nyttige for dig, om vores produkter og tjenester eller om tilbud fra andre associerede selskaber eller tredjeparter. Du vil blive givet muligheden for at fravælge modtagelse af sådanne e-mails.

### Kryptering

Vi anvender krypterings- og autentificeringsværktøjer til beskyttelse af de oplysninger, vi indhenter på vores Website. E-mailkommunikation uden for vores Website er dog muligvis ikke beskyttet. Hvis du vil sende os en e-mail, som indeholder fortrolige oplysninger, bør du i stedet ringe til os eller sende oplysningerne pr. post.

### Besøgende/Registrerede brugere

Som besøgende på vores Website har du muligvis adgang til visse funktioner, uden at du fortæller os, hvem du er eller afgiver oplysninger om dig selv. Vi indsamler ikke oplysninger om dig, når du anvender disse funktioner. Du vil muligvis være nødt til at registrere dig som bruger for at få adgang til og anvende andre funktioner. Når du er registreret bruger, kan vi indhente personoplysninger om dig, når du anvender vores Website.

## Retsgrundlag for behandling

Vi behandler dine Personoplysninger for kunne opfylde vores kontrakt med dig i henhold til Websitets brugervilkår.

Under visse omstændigheder kan vi ligeledes behandle dine Personoplysninger baseret på vores legitime interesser, eksempelvis for at informere dig om ændringer i vores tjenester, om andre tjenester vi tilbyder, hvis du besøger vores side, eller for at overholde de juridiske forpligtelser, vi er underlagt.

Vi kan desuden anvende dit samtykke som relevant retsgrundlag for behandling af dine Personoplysninger (fx til at bruge cookies på dette Website).

Skulle du ønske at tilbagetrække dit samtykke til indsamling og behandling af dine Personoplysninger på denne måde, bedes du sende en e-mail til [dataprotectionofficer@cnp santander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnp santander.com). Du får ligeledes muligheden for at framelde hver gang, vi kommunikerer med dig. Du kan desuden bede os om at slette de Personoplysninger, vi har om dig, ved at følge nedenstående trin.

## Oplysninger vi kan videregive, og hvem vi kan videregive oplysningerne til

Vi kan videregive de oplysninger, vi indhenter, til andre organisationer som angivet nedenfor. De øvrige organisationer, som vi videre giver oplysninger til, er forpligtet til udelukkende at anvende oplysningerne til de angivne formål. Videregivelse kan finde sted som følger:

### Overladelse til Tjenesteudbydere

Vi kan engagere andre selskaber og individer til at udføre funktioner på vores vegne, herunder:

- levering af tjenester, som er en del af din kontrakt med os, eksempelvis klager og kundeservice
- markedsføring af vores produkter og tjenester
- beskyttelse mod bedrageri
- vedligeholdelse og udvikling af vores software

I alle tilfælde kræver vi, at tjenesteudbydere, som vi overlader Personoplysninger til, efterlever vores krav til databeskyttelse og alene anvender dine oplysninger til de formål, hvortil vi har opbevaret dem. De er ligeledes forpligtet til at opretholde beskyttelsen af dine Personoplysninger. Overladelse af personoplysninger til disse tjenesteudbydere sker, for at vi kan yde dig en bedre service.

### Videregivelse til andre associerede selskaber

Hvis du har givet dit samtykke, kan vi videregive identificerende oplysninger såsom navn, adresse, tlf.nr. og dispositions- eller oplevelsesoplysninger til andre associerede selskaber. Vores associerede selskaber er involveret i diverse aktiviteter, bl.a. finansielle ydelser (fx forsikring og udlån). Vi kan videregive personoplysninger til associerede selskaber til forskellige formål såsom:

- at imødekomme dine anmodninger og
- at tilbyde dig andre produkter eller tjenester, som vi mener, kunne være interessante for dig.

## Tilbud af andre produkter eller tjenester, som vi mener, kunne være interessante for dig

Hvis du har givet dit samtykke, kan vi videregive personoplysninger, som vi har indhentet, til andre finansielle virksomheder (fx banker), med hvilke vi har fælles markedsføringsarrangementer, for i fællesskab at markedsføre eller tilbyde vores produkter og tjenester.

### Anden videregivelse i henhold til lovgivningen

Vi kan videregive oplysninger, når vi er forpligtet hertil i henhold til Databeskyttelseslovgivningen og som svar på behørigt fremsatte anmodninger, fx til det formål at forhindre eller afdække kriminalitet samt til at pågribe og strafforfølge lovovertrædere. Vi kan ligeledes videre give oplysninger for beskyttelse af den nationale sikkerhed. Sådanne videregivelser vil i ethvert tilfælde kun finde sted i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Vi kan desuden videregive oplysninger, når vi er forpligtet hertil i henhold til lovgivningen, fx ved dom, og vi kan overføre data til juridiske rådgivere, når det er nødvendigt for at forsvare retskrav.

Vores Website udgives i Danmark og er underlagt EU's Databeskyttelsesforordning (Forordning (EU) 2016/679) samt [irsk lovgivning].

Nogle websites overfører data til lande uden for EØS til forskellige formål (eksempelvis opbevaring). Vi overfører ikke Personoplysninger til lande uden for EØS til noget formål.

Skulle dette på noget tidspunkt ændre sig, vil denne Databeskyttelsespolitik blive opdateret for at inkorporere en sådan ændring. Bemærk at i det tilfælde vil en eventuel overførsel af Personoplysninger til lande uden for EØS blive foretaget ved hjælp af overførselsmekanismer, som er godkendt eller tilladt i henhold til Databeskyttelseslovgivningen, og vi vil tage alle nødvendige forholdsregler for at sikre tilstrækkelig beskyttelse i henhold til Databeskyttelseslovgivningen.

### Ingen videregivelse til andre formål

Vi deler ikke dine Personoplysninger med nogen selskaber uden for koncernen til noget formål ud over de ovenfor anførte. Eksempelvis sælger vi ikke personoplysninger til selskaber uden for koncernen, som måtte ønske at markedsføre deres produkter og tjenester over for dig. Selvom vi, med dit samtykke, kan tilbyde produkter eller tjenester på vegne af selskaber uden for koncernen, giver vi dem ikke dine personoplysninger.

## Sikkerhed for indsamlede oplysninger

Vi opretholder strenge fysiske, elektroniske og administrative sikkerhedsforanstaltninger i henhold til gældende standarder for at beskytte dine personoplysninger fra uautoriseret eller uhensigtsmæssig adgang. Vi begrænser adgangen til personoplysninger til medarbejdere og tjenesteudbydere, som behøver oplysningerne til legitime forretningsformål for at kunne imødekomme dine forespørgsler eller anmodninger. Medarbejdere, som ikke overholder vores Databeskyttelsespolitik, vil blive mødt med disciplinære sanktioner.

## Hvor længe opbevarer vi Personoplysninger?

Den periode, hvori vi opbevarer oplysninger, varierer i forhold til anvendelsen af de pågældende oplysninger. I nogle tilfælde er der lovmæssige krav om at opbevare oplysninger i en minimumsperiode. Medmindre det specifikt er lovmæssigt påkrævet, opbevarer vi kun oplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, hvortil oplysningerne blev indsamlet og behandlet (som beskrevet i ovenstående).

Du kan have afgivet Personoplysninger i forbindelse med registrering af en konto på vores Website, men de kan også være afgivet uden kontoregistrering. Personoplysninger, som du har afgivet i forbindelse med kontoregistrering, opbevares af os, så længe du har en konto hos os. Efter opsigelse af din konto opbevares dine Personoplysninger i en periode på 10 år efter datoen for opsigelse af kontoen i henhold til danske lovbestemte forældelsesfrister. Personoplysninger afgivet uden registrering opbevares så længe, du forbliver aktiv og i 30 dage ved inaktivitet.

## Nøjagtighed og fuldstændighed af indhentede oplysninger

Da de personoplysninger, der er indhentet som en del af din adgang til og brug af de tjenester, som er tilgængelige på dette website, er givet til os af dig, har vi tillid til, at du sikrer dig nøjagtigheden og gyldigheden af de personoplysninger, du afgiver til os, for at vi kan levere dig de tjenester, som websitet tilbyder, samt eventuelle andre tjenester som beskrevet i denne Databeskyttelsespolitik. Skulle du blive opmærksom på unøjagtigheder i de personoplysninger, vi har om dig, bedes du kontakte os på [kundeservice@dk.cnpsantander.com](mailto:kundeservice@dk.cnpsantander.com). De oplysninger, vi har om dig, skal være nøjagtige, for at vi kan levere de ønskede tjenester til dig.

## Hvordan du udøver dine rettigheder i forhold til Personoplysninger

Vi opretholder alle dine rettigheder i henhold til Databeskyttelseslovgivningen. Disse rettigheder er:

- Din ret til at tilbagetrække dit samtykke til behandling af Personoplysninger til enhver tid.
- Din ret til at bede os om indsigt i egne personoplysninger og få berigtiget urigtige personoplysninger.
- Din ret til at begrænse behandlingen af egne oplysninger eller til at gøre indsigelse mod behandling.
- Din ret til at få dine personoplysninger overført til en anden tjenesteudbyder.
- Din ret til at få personoplysninger slettet (hvor det er passende).
- Oplysning om eventuel anvendelse af automatiske afgørelser såvel som rimelig oplysning om den involverede logik, dennes betydning og mulige konsekvenser.

Opretholdelse af dine rettigheder vil ikke på nogen måde påvirke de rettigheder, vi har i henhold til Databeskyttelseslovgivningen.

## Indsigt i indsamlede oplysninger

Du kan udøve dine rettigheder og gennemgå, slette, annullere eller opdatere de oplysninger, som du har givet os via dette Website, ved at kontakte os på [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com). Vi bekræfter din anmodning inden for 21 dage efter modtagelsen og behandler din anmodning inden for 30 dage efter modtagelsen.

## Klageadgang

Såfremt du ønsker at indgive en klage eller at udtrykke utilfredshed angående nogen del af denne Databeskyttelsespolitik og den måde, hvorpå dine personoplysninger bliver behandlet som en del af din adgang til og brug af dette website, bedes du kontakte os på [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com). Såfremt din klage eller utilfredshed angår nogen af de tjenester, der leveres som del af din forsikring hos os, bedes du kontakte [kundeservice@dk.cnpsantander.com](mailto:kundeservice@dk.cnpsantander.com). Som bruger af Websitet har du desuden ret til at indgive en klage til det irske datatilsyn, the Irish Data Protection Commission.

## Kontakt os

Eventuelle spørgsmål angående denne Databeskyttelsespolitik kan rettes til vores databeskyttelsesrådgiver (Data Protection Officer) på [dataprotectionofficer@cnpsantander.com](mailto:dataprotectionofficer@cnpsantander.com).

Vi tager gerne imod dine spørgsmål og forslag til vores Databeskyttelsespolitik.

## Ændringer til denne Databeskyttelsespolitik

Du bedes jævnligt tjekke denne databeskyttelsespolitik for at holde dig underrettet om eventuelle ændringer. Vi forbeholder os retten til at ændre eller supplere denne erklæring, men på dette Website vil du kunne finde informationer om eventuelle større ændringer i mindst 30 dage efter en sådan ændring.

### **"Tilvalg" - Forbrugervalg angående deling af oplysninger**

Denne Databeskyttelsespolitik angår ikke dit forhold til selskaber, som ikke er en del af CNP Santander Insurance-koncernen. Sådanne selskabs indsamling, brug og videregivelse af personoplysninger, som du giver dem indsigt i, er underlagt det enkelte selskabs databeskyttelsespolitik.

Denne Databeskyttelsespolitik angår kun indsamlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din interaktion med dette Website.