

ANMELDELSE AF DØDSFALD

Denne vejledning er vigtig at læse før du udfylder anmeldelsen

Trinn 1: Vigtig information:

I forbindelse med den tilknyttede livsforsikring på afdødes lån gennem Santander Consumer Bank anmoder vi dig venligst om følgende:

- At den person der underskriver formularen skal være den person som er udpejet som bobestyrer eller en anden autoriseret person.
- At få afdødes læge til at udfylde vedlagte lægeerklæring.
- At returnere den dokumentation som vi anmoder om i trin 2 nedenfor.

Forsikringsbevis med fuldstændige vilkår og betingelser blev sendt til den forsikrede i forbindelse med forsikringens tegelse.

Trinn 2: Nødvendig Dokumentation:

Du bedes returnere følgende til os:

- En udfyldt anmeldelse af dødsfald. Husk at du skal sikre dig, at alle felter er udfyldt – alle informationer er nødvendige for at sikre en hurtig sagsbehandling.
- En udfyldt samtykkeerklæring der vil give samtykke til indhentning og videregivelse af oplysninger. Husk at underskrive samtykkeerklæringen – uden din underskrift kan vi ikke påbegynde sagsbehandlingen.
- En kopi af dødsattesten hvor dødsårsagen er tydelig. Dette er udstedt af en læge.

Trinn 3: Hvordan kan du anmelde dødsfaldet:

Du har følgende muligheder for anmeldelse af dødsfaldet til os:

- Du kan sende anmeldelsen til os på følgende adresse:
CNP Santander Insurance Life DAC, Postbox 50, 2605 Brøndby, Danmark
- Du kan scanne anmeldelsen og sende den på email til: kundeservice@dk.cnpsantander.com.

Husk venligst at vedlægge alle de nødvendige dokumenter sammen med din anmeldelse. Ved at sende det hele samlet vil det hjælpe os med at vurdere kravet så hurtigt som muligt og forhindre forsinkelser.

Trinn 4: Hvad sker der under sagsbehandlingen?

Når vi har modtaget den udfyldte anmeldelse og dokumentation, vil vi behandle din anmeldelse og tildele sagen et sagsnummer, som du bedes oplyse ved alle henvendelser til CNP Santander Insurance Life DAC.

Ud fra den dokumentation du har fremsendt, vil vi behandle din anmeldelse efter de gældende betingelser. Denne proces kan tage op til 14 dage.

- Hvis sagen anerkendes, vil vi oplyse hvor meget der vil blive udbetalt og hvornår.
- Hvis vi ikke kan udbetale, vil vi forklare hvorfor.
- Hvis den fremsendte dokumentation er mangelfuld og der ikke kan træffes en afgørelse, eller hvis vi er nødt til at undersøge yderligere/bekræfte den indsendte dokumentation, vil vi skrive et brev til dig og oplyse dig om dette. Dette vil resultere i en forlænget sagsbehandling.

ANMELDELSE AF DØDSFALD

Del A: Oplysninger om den afdøde:

Afdødes navn:

Cpr-nummer:

 D D M M Å Å -

Del B: Oplysninger om bobestyren/den ansvarlige af boet:

Navn:

Cpr-nummer:

 D D M M Å Å -

Adresse:

Postnr:

By:

Telefonnr. (hjem):

Mobilnummer:

E-mail:

Navn på anden autoriseret person (hvis relevant):

Del C: Samtykke:

Undertegnede som er bobestyren/den ansvarlige af boet, anmoder hermed om udbetaling af forsikringsydelse i henhold til gældende forsikringsbetingelser. Jeg bekræfter, at alle oplysninger i denne anmeldelse er korrekte, og accepterer, at CNP Santander Insurance Life DAC (herefter kaldet Forsikringsselskabet) kan kræve eventuelle ydelser tilbagebetalt, hvis jeg har afgivet urigtige oplysninger. Jeg er indforstået med, at alle oplysninger i denne anmeldelse bliver lagret på datamedie, og brugt af Forsikringsselskabet og andre selskaber i koncernen og deres autoriserede samarbejdspartnere indenfor EU og EØS til at behandle anmeldelsen samt at Forsikringsselskabet og deres autoriserede samarbejdspartnere kan bruge elektronisk kommunikation, såsom Email, mellem dem selv, til at sende mine personlige informationer gennem et sikkert nætværk. Forsikringsselskabet er ansvarlig for opbevaring af data i henhold til gældende lovgivning. Hvis der forekommer fejl og mangler i dine personoplysninger og du ønsker rettelse af disse skal du kontakte Forsikringsselskabet. Jeg bekræfter hermed på tro og love, at oplysninger givet på denne anmeldelse samt i medsendte dokumenter er korrekte samt at jeg har læst og accepteret erklæringen/samtykke. Bekræft venligst din accept ved din underskrift:

Navn på bobestyren/den ansvarlige af boet:

Underskrift:

Dato:

 D D M M Å Å

ANMELDELSE AF DØDSFALD

Del D: **Samtykke til indhentning og videregivelse af oplysninger**

FP 013

Hvem kan der indhentes oplysninger fra?

CNP Santander Insurance Life DAC (herefter kaldet Forsikringsselskabet) kan med dette samtykke indhente relevante oplysninger fra følgende aktører, som afdøde har været i kontakt med i nedenstående periode:

- Afdødes læge.
- Offentlige og private sygehuse samt laboratorier, ambulatorier og klinikker.
- Speciallæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og psykologer.
- Afdødes arbejdsgiver.
- Politiet.
- Statens Serum Institut.
- Embedslægen.
- Øvrige aktører, som jeg har oplyst Forsikringsselskabet om i forbindelse med mit krav om udbetaling.

De nævnte aktører kan med dette samtykke videregive de relevante oplysninger til Forsikringsselskabet.

Hvem kan de indhentede oplysninger videregives til?

Forsikringsselskabet kan med dette samtykke videregive de indhentede oplysninger til følgende aktører, som hjælper Forsikringsselskabet med behandlingen af mit krav om udbetaling:

- AXA Partners SAS
- Santander Consumer Bank
- Recall Denmark A/S
- CNP Santander Insurance Services Ireland DAC

Hvilke oplysninger kan behandles?

Samtykket omfatter indhentning, anvendelse og videregivelse af følgende kategorier af oplysninger:

- Helbredsoplysninger, herunder sygdomsoplysninger og oplysninger om kontakter til sundhedsvæsenet.
- Dødsattest, ligsyns- og obduktionsrapporter.

For hvilken tidsperiode kan der indhentes oplysninger?

Samtykket omfatter oplysninger for en periode på ti (10) år forud for tegnings- eller ændringstidspunktet og frem til det tidspunkt, hvor Forsikringsselskabet har taget stilling til mit krav om udbetaling. Hvis oplysningerne for denne periode giver grundlag for det, kan Forsikringsselskabet med en konkret begrundelse også indhente oplysninger, som ligger forud for denne periode.

Tidsbegrænsning, underretning mv.

Samtykket gælder for et (1) år. Jeg kan til enhver tid trække mit samtykke tilbage og/eller få berigtiget eller slettet eventuelle urigtige eller vildledende oplysninger. De, der involveres i min sag, informeres om mit samtykke. Jeg får besked hver gang Forsikringsselskabet indhenter oplysninger. Jeg bliver informeret om, hvorfor oplysningerne indhentes, hvilke oplysninger der indhentes og videregives, og for hvilken periode, samt hvem oplysningerne indhentes fra og videregives til, med undtagelse af ovenstående aktører.

Yderligere information om behandlingen af personoplysninger

For yderligere information om behandlingen af personoplysninger henviser vi til Behandling af personoplysninger (sidste siden).

Jeg giver med min underskrift samtykke til, at Forsikringsselskabet i forbindelse med mit krav om udbetaling efter afdøde må indhente, anvende og videregive de oplysninger om afdøde som er nødvendige for selskabets vurdering af mit krav, og at Forsikringsselskabet i den forbindelse må videregive oplysninger til identifikation af mig, forsikrings sagen og afdøde til dem, som selskabet indhenter de relevante oplysninger fra. Selskabet præciserer over for den, som der indhentes oplysninger fra, hvilke oplysninger der er relevante.

Samtykkegivers navn:

Underskrift:

Afdødes navn:

Samtykkegivers Cpr-nummer:

D	D	M	M	Å	Å	-	
---	---	---	---	---	---	---	--

Dato:

D	D	M	M	Å	Å
---	---	---	---	---	---

Afdødes Cpr-nummer:

D	D	M	M	Å	Å	-	
---	---	---	---	---	---	---	--

ANMELDELSE AF DØDSFALD

Del E: Lægeerklæring – udfyldes af afdødes læge

Afdødes navn:

Afdødes Cpr. nr.:

 -

Dødsdato:

Dødsårsag (på dansk):

Hvis dødsårsagen er sygdom:

Hvornår blev denne konstateret første gang?

Er der tale om selvmord? Ja: Nej:

Skyldes dødsfaldet et ulykkestilfælde? Ja: Nej:

Hvis dødsfaldet skyldes et ulykkestilfælde bedes hændelsen beskrives her:

Lægens underskrift:

Dato:

Lægens navn:

Lægens stempel:

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

CNP Santander Insurance Europe DAC/CNP Santander Insurance Life DAC med hjemsted på 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland ("CNP Santander Insurance" eller "vi") er dataansvarlig for de personoplysninger, som CNP Santander Insurance indsamler og behandler om dig som forsikret, medforsikret, begunstiget eller som på anden vis erhverver forsikringsrettigheder i relation til nærværende forsikringsprodukt.

CNP Santander Insurance behandler personoplysninger, som er nødvendige for at administrere forsikringsproduktet, behandle eventuelle skadesager og andre tilknyttede ydelser i CNP Santander Insurance. De typer af personoplysninger, som indsamles, omfatter eksempelvis navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, forsikringsoplysninger, kontooplysninger og/eller oplysninger relateret til skadestilfælde.

Indsamling af dine personoplysninger vil finde sted i ét eller flere af nedenstående tilfælde:

- Når du tegner en forsikring hos os
- Når du anmelder et skadestilfælde
- Når den dækningsberettigede forsikringsbegivenhed indtræffer
- Når du kommunikerer med os via forskellige kanaler

Vi gør opmærksom på, at i tilfælde af indtrædelse af den dækningsberettigede forsikringsbegivenhed, sker indsamling af personoplysninger via CNP Santander Insurance samarbejdspartner, Axa Partners SAS.

- Administration af kundeforhold
- Udstedelse af policer
- Behandling af skadestilfælde
- Rådgivning
- Opkrævning af præmier
- Udbetaling af forsikringserstatning, mv.
- Statistik og analyse

Vores grundlag for behandling af dine personoplysninger er primært opfyldelse af de aftaler, der måtte være indgået mellem dig og CNP Santander Insurance, samt i de tilfælde hvor CNP Santander Insurance er retligt forpligtet til at indsamle og behandle personoplysninger.

Registrering af følsomme personoplysninger, herunder helbredsoplysninger, kan være påkrævet i forbindelse med behandlingen af skadestilfælde. Dette gælder særligt ved behandling af sager, hvori indgår personskade. Registrering af sådanne oplysningstyper sker alene i det omfang, det er nødvendigt for, at et eventuelt retskrav kan fastlægges eller efter indhentelse af dit udtrykkelige samtykke.

Herudover behandler vi dine personoplysninger på grundlag af vores legitime interesse i at udvikle eksisterende samt nye services og produkter samt foretage analyser og statistik af vores kundesegmenter, produkter og services.

Overladelse og videregivelse af personoplysninger

Dine personoplysninger kan blive videregivet til genforsikringsselskaber med henblik på genforsikring.

Oplysningerne kan derudover overlades til og behandles af CNP Santander Insurance og CNP Santander Insurance tjenesteudbydere indenfor EU og EØS med henblik på administration af forsikringen og behandling af anmeldelsen. Videregivelse til Selskaberne kan endvidere være påkrævet i medfør af lovgivning, herunder hvidvaskloven.

Herudover kan det under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen være nødvendigt at videregive oplysninger til retslige myndigheder. Eksempelvis kan oplysninger videregives til politiet i tilfælde af mistanke om svindel, mv.

Sletning af personoplysninger

Dine personoplysninger bliver slettet, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af de ovennævnte formål, eller når vi ikke længere er forpligtede til at opbevare dem i medfør af lovgivningen. Oplysningerne kan dog behandles og opbevares længere i anonymiseret form.

Dine rettigheder

Du er til enhver tid berettiget til at få indsigt i, hvilke oplysninger CNP Santander Insurance behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personoplysninger. Du har derudover også ret til at få korrigeret, slettet eller blokeret dine personoplysninger eller kræve begrænsning af behandlingen.

Herudover har du i visse tilfælde ret til at få udleveret de personoplysninger, som vi har registreret om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt bede os om at transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis vores behandling af personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid mulighed for at tilbagekalde samtykket. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet legitimt grundlag. Tilbagekaldelse af samtykke kan dog medføre, at det ikke længere vil være muligt for os at tilbyde dig samme services.

Vi gør opmærksom på, at du naturligvis altid har mulighed for at opsig de aftaler, der måtte være indgået mellem dig og CNP Santander Insurance i overensstemmelse med betingelserne herfor.

Kontakt

Hvis du ønsker, at få adgang til de personoplysninger, der behandles om dig, eller udnytter dine rettigheder i øvrigt, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående retningslinjer, kan du rette henvendelse til os på dataprotectionofficer@cnp Santander.com.

Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du altid kontakte os via e-mail som angivet netop ovenfor. Du kan også henvende dig til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.